

第1条【総則】

- 本約款は、ウイングアーク1st株式会社(以下「ウイングアーク1st」といいます)が提供する製品・サービスである「SPA」(以下「SPA」といいます)「SPA Cloud」(以下「SPA Cloud」といいます)に含まれるOCR機能である「Tegaki」(以下「本機能」といいます)の利用条件を定めたものです。本機能の利用には本約款の各条件が適用されるものとします。なお、本機能は、ウイングアーク1stが、株式会社Cogent Labs(以下「Cogent社」といいます)が保有するサービスを利用し、お客様に対して提供するものです。
- お客様により、本約款が引用(URLを含みます)されたウイングアーク1stの見積書、申込書等に基づき発注された場合、又は本機能を利用した場合には、お客様は本約款の各条項を承諾したものとみなされ、本約款に基づく本機能の利用に関する契約(以下「本契約」といいます)がお客様とウイングアーク1st間で成立するものとします。本約款は、本機能(第2条に定義)の利用に関するウイングアーク1stとお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様とウイングアーク1stの間の本機能の利用に関わる一切の関係に適用されます。
- 本約款に記載された本機能に関する利用条件と、「SPA」「SPA Cloud」に適用される使用条件または利用条件(「ソフトウェア使用許諾契約書」、「SPA Cloudサービス利用契約約款」等を指しますがこれらに限られません。以下「使用条件等」といいます)が矛盾する場合、本約款の各条件を優先して適用するものとし、本約款に記載がない事項は、使用条件等が適用されるものとします。

第2条【定義】

- 本約款において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。
- 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権、ノウハウその他の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます)を意味します。
 - 「本機能」とは、ウイングアーク1stが提供する「Tegaki」という名称の手書き日本語文字のデータ化サービス(理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は当該変更後のサービスを含みます)を意味します。

第3条【本機能の利用等】

- お客様は、本契約の有効期間中、本約款に従って、ウイングアーク1stの定める方法に従い、本機能を利用することができます。
- お客様は、お客様の内部においてのみ本機能を利用できるものとし、お客様の役職員(以下「内部利用者」といいます)以外の第三者に対して本機能を利用させてはならないものとします。
- 内部利用者からのクレームまたは紛争については、お客様が一切の責任を負うものとし、ウイングアーク1stは、かかるクレームまたは紛争について一切の責任を負わないものとします。

第4条【報告義務】

- お客様は、本機能の利用状況に関して、ウイングアーク1stが指定する事項について、ウイングアーク1stの請求があるときはいつでも、ウイングアーク1stの指定する方法で報告するものとします。

第5条【利用料金】

- 本機能の利用料金は、本契約の契約期間(第14条にて定義)中、ウイングアーク1stが別途定める本機能による一定数量の画像読み取り処理(以下「標準利用権」といいます)の利用までを無償とします。標準利用権を超えて本機能を利用する場合は、当該超過する数量の利用(以下「超過利用」)は有償とします。有償となる場合、利用料金は、ウイングアーク1stが別途定める単価に超過利用の数量を乗じた金額が、ウイングアーク1stで設定した一定数量を増枠するプラン(以下「追加利用権」といいます)で定めた金額によるものとします。なお、追加利用権は、本契約の契約期間毎に設定され、契約期間の終了時点で未利用の数量があった場合においても、次の契約期間には引き継がれないものとします。
- 前項の追加利用権をお客様が購入する場合において、当該購入する追加利用権は、本機能を利用する前提であるSPAの保守サービス契約を締結している場合またはSPA Cloudの利用契約を締結している場合は、それそれの契約期間を更新した場合、本契約の次年度も当該追加利用権が有償で更新されるものとし、以後も同様とします。

第6条【支払条件】

- 前条の超過利用の数量の有償分の利用料金の支払方法は、次のいずれかとなります。なお、銀行振込手数料その他支払に要する費用はお客様の負担とします。
 - お客様による超過利用が発生した場合、ウイングアーク1stは第14条に定める契約期間の終了日を以て超過数量を算定し一括して契約期間の翌月に請求書を発行し、お客様は、請求書発行月の翌月末日までウイングアーク1st所定の銀行口座に当該超過数量分の利用料金を支払うものとします。
 - お客様が、追加利用権を購入する場合は、お客様とウイングアーク1st間における見積・注文書等において、利用料金およびその支払条件を定めるものとします。
- お客様がウイングアーク1stに対して負担する金銭債務の支払を遅滞した場合、ウイングアーク1stは、お客様に対し、支払期日の翌日から完済の日まで年14.6%の割合による遅延損害金を請求することができるものとします。

第7条【禁止行為】

- お客様は、本機能の利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - ウイングアーク1st、ウイングアーク1stにライセンスを許諾している者またはお客様以外の本機能の利用者、その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害し、または侵害するおそれのある行為(かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含み、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングおよび本機能の利用を繰り返すことにより得られる結果を用いたプログラムの開発を含みます)
 - 犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
 - 猥褻な情報または青少年に有害な情報を送信する行為
 - 異性交際に関する情報を送信する行為
 - 法令またはお客様が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を、本機能を通じて、または本機能に関連して使用し、または提供する行為
 - 本機能の利用で知り得た、ウイングアーク1stまたは第三者の情報を漏洩、改ざんする行為
 - ウイングアーク1stが定める一定のデータ容量以上のデータを本機能を通じ送信する行為
 - ウイングアーク1stによる本機能の運営を妨害するおそれのある行為

- (10) その他、ウイングアーク1stが不適切と判断する行為
- ウイングアーク1stは、本機能におけるお客様による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあるとウイングアーク1stが判断した場合には、お客様に事前に通知することなく、当該情報の全部または一部を削除することができるものとします。ウイングアーク1stは、本項に基づきウイングアーク1stが行った措置に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第8条【本機能の停止等】

- ウイングアーク1stは、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知するように最大限努力するものとし、本機能の利用の全部または一部を停止または中断することができるものとします。
 - 本機能に係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本機能の運営ができなくなった場合
 - その他、ウイングアーク1stが停止または中断を必要と判断した場合
- ウイングアーク1stは、本条に基づきウイングアーク1stが行った措置に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条【個人情報その他の情報の取扱い】

- お客様は、お客様の個人情報(個人情報保護法第2条第1項に定義される「個人情報」を意味します)について、ウイングアーク1stのプライバシーポリシーに従って取り扱われることに同意するものとします。
- ウイングアーク1stは、本機能を提供するにあたり知り得たお客様の利用状況その他の情報を統計情報その他の情報として自由にこれを分析および利用(第三者への提供を含むが、これに限られません)することができるものとします。ただし、お客様から削除、または分析および利用の禁止を要請された情報については、要請確認後に上記の対象から除外するものとします。
- ウイングアーク1stは、法律、裁判所または政府機関の命令、要求または要請に基づき、必要最小限の範囲内で、ウイングアーク1stが本機能を提供するにあたり知り得たお客様の利用状況その他のお客様に関する情報を開示することができます。

第10条【保証の否認および免責】

- ウイングアーク1stは、本機能の正確性、安全性、有用性その他お客様による本機能の利用につき如何なる保証も行うものではありません。本機能は現状有姿で提供されるものであり、ウイングアーク1stは本機能について、第三者が保有する知的財産権の非侵害、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。
- お客様がウイングアーク1stから直接または間接に、本機能、ウイングアーク1stのウェブサイト、本機能の他ユーザーその他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、ウイングアーク1stは当該情報の正確性を含め、お客様に対し本約款において規定されている内容を超えて如何なる保証も行いません。
- お客様は、本機能を利用することが、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、ウイングアーク1stは、お客様による本機能の利用が、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
- 本機能またはお客様と第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、お客様の費用と責任において処理および解決するものとし、ウイングアーク1stはかかる事項について一切責任を負いません。
- ウイングアーク1stは、ウイングアーク1stによる本機能の提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、お客様のメッセージまたは情報の削除または消失、お客様の登録の取消、本機能の利用によるデータの消失または機器の故障若しくは損傷、本機能の停止または使用不能その他本機能に関連してお客様が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- ウイングアーク1stは、本機能を提供するにあたり知り得たお客様の利用状況その他の情報を、実績があるとウイングアーク1stが判断したクラウド環境のもとで、安全性の高いネットワーク上に保存いたします。但し、ウイングアーク1stは、これらクラウド環境の完全な安全性、信頼性等を保証するものではありません。当該クラウド環境の不具合等起因してお客様に生じた損害(情報の漏洩や消失等による損害を含みますが、これに限りません)につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- ウイングアーク1stは、本機能に関連してお客様が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。消費者契約法の適用その他の理由によりウイングアーク1stがお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、ウイングアーク1stの賠償責任の範囲は、ウイングアーク1stの責に帰すべき事由によりまたはウイングアーク1stが本契約に違反したことが直接の原因でお客様に現実には発生した通常の損害に限定され、損害賠償の額は、お客様がSPAを利用している場合はお客様が支払い済みの保守サービス料金の3ヶ月分とし、SPA Cloudを利用している場合はお客様が支払い済みの利用料金の3ヶ月分と上限とします。なお、ウイングアーク1stの責に帰すことができない事由から生じた損害、ウイングアーク1stの予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益についてウイングアーク1stは賠償責任を負わないものとします。

第11条【ユーザーの賠償等の責任】

- お客様は、本契約若しくは本約款に違反することにより、または本機能の利用に関連してウイングアーク1stに損害を与えた場合、ウイングアーク1stに対する損害(直接損害および通常損害のみならず、逸失利益、事業機会の喪失、データの喪失、事業の中断、その他の間接損害、特別損害、派生的損害および付随的損害を含む全ての損害を意味します。以下本条において「同じ」を賠償しなければなりません。
- お客様が、本機能またはその利用に関連して、第三者に損害を与えた場合または第三者からクレームを受け若しくは第三者との間で紛争を生じた場合、直ちにその内容をウイングアーク1stに通知するとともに、ウイングアーク1stの責に帰すべき場合を除き、お客様の費用と責任において当該クレームまたは紛争を処理し、ウイングアーク1stからの要請に基づき、その経過および結果をウイングアーク1stに報告するものとします。
- お客様による本機能の利用に関連して、ウイングアーク1stが、第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、ウイングアーク1stの責に帰すべき場合を除き、お客様は当該請求に基づきウイングアーク1stが当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第12条【秘密保持】

- 本約款において「秘密情報」とは、本契約または本機能に関連して、ウイングアーク1stまたはお客様が、相手方より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、または知り得た、相手方の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します(以下、秘密情報の開示を行ったウイングアーク1stまたはお客様を「開示当事者」、開示を受けたウイングアーク1stまたはお客様を「受領当事者」といいます。)。但し、(1)開示当事者から提供若しくは開示がなされたときまたは知得たときに、既に一般に公知となっていた、または既に知得していたもの、(2)開示当事者から提供若しくは開示または知得した後、自己の責めにより得ざる事由により刊行物その他により公知となつたもの、(3)提供または開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単

- 独で開発したもの、(5)開示当事者から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. 受領当事者は、秘密情報を本機能の提供または利用の目的のみに利用するとともに、開示当事者の事前の書面による承諾なしに第三者に開示当事者の秘密情報を提供、開示または漏洩しないものとします。
3. 前項にかかわらず、受領当事者は、法律、裁判所または政府機関の命令、要求または要請(以下総称して「命令等という」)に基づき、必要最小限の範囲内で秘密情報を開示することができます。但し、当該命令等があった場合、速やかにその旨を開示当事者に通知しなければなりません。
4. 受領当事者は、秘密情報を記載した文書または磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に開示当事者の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第 2 項に準じて厳重に行うものとします。
5. 受領当事者は、開示当事者から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、開示当事者の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載または包含した書面その他の記録媒体物およびその全ての複製物を返却または廃棄しなければなりません。

第13条 【契約期間】

本契約の契約期間に関しては、本機能の前提となる、お客様が利用されるウイングアーク1stの製品・サービスの種別に応じて、以下のとおりとします。

- (1) 「SPA」の場合
契約期間は、「SPA」の保守サービス契約開始日を起算日として12ヶ月間とします。但し、本契約の契約期間満了1ヶ月前までに、お客様またはウイングアーク1stのいずれからも解約の意思表示がないときは同一内容で1年間継続(更新)し、以後も同様とします。なお、前述にかかわらず、当該「SPA」の保守サービスを解約した場合には当該解約をもって本契約も終了するものとします。また、保守サービス契約開始日前に本機能の利用を開始した場合は、当該保守サービス契約開始日前の利用分も利用数量に含むものとします。
- (2) 「SPA Cloud」の場合
契約期間は、「SPA Cloud」の利用期間と同じものとします。なお、トライアル期間において、本機能の利用を開始した場合、利用期間が引き継がれます。

第14条 【本約款等の変更】

1. ウイングアーク1stは、本機能の内容を自由に変更できるものとします。
2. ウイングアーク1stは、本約款を変更できるものとします。ウイングアーク1stは、本約款を変更する場合には、お客様に事前に当該変更内容を知照するものとし、当該通知後、2ヶ月以内は、お客様は、ウイングアーク1stに対して書面で通知を行うことにより、本契約を解約することができます。但し、この場合であっても、ウイングアーク1stは、お客様が第7条第1項に基づきウイングアーク1stに支払った利用料金をお客様に返金しないものとします。
3. お客様が前項に基づく解約の手続きを取らなかった場合には、お客様は、本約款の変更同意したものとみなします。

第15条 【連絡/通知】

本機能に関する問い合わせその他お客様からウイングアーク1stに対する連絡または通

知、および本約款の変更に関する通知その他ウイングアーク1stからお客様に対する連絡または通知は、ウイングアーク1stの定める方法で行うものとします。

第16条 【本約款の譲渡等】

1. 原権利者またはウイングアーク1stが本機能にかかる事業について、会社分割、事業譲渡その他形式を問わずに承継または譲渡することにより、本機能の提供主体に変更が生じる場合(以下「事業譲渡等」といいます)、ウイングアーク1stは事前にその旨をお客様に通知します。
2. お客様は、前項のウイングアーク1stからの通知受領後10営業日以内に、事業譲渡等に異議を述べない場合、これを承諾したものとみなします。
3. 前項および第1項の通知をお客様が承諾した場合、以後第17条第1項第6号に基づく契約の解除はできなくなるものとします。

第17条 【解除】

1. 本契約の当事者は、相手方に次の各号に掲げる事由の一つが生じたとき、相手方に書面で通知することにより本契約の全部または一部を解除することができるものとします。
- (1) 本契約に違反し、その是正を求める通知を受けたにもかかわらず、受領後15日以内に当該違反の是正および当該違反に基づく損害の賠償をしない場合
- (2) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始もしくは会社更生手続開始その他これらに類する手続開始の申立があったとき
- (3) 振り出しまたは引き受けた手形または小切手が不渡りになったとき
- (4) 仮差押、仮処分、差押または競売の申立を受けたとき
- (5) 公租公課の滞納処分を受けたとき
- (6) 解散(合併による場合を除く)、清算、または事業の全部(実質的全部の場合も含む)を第三者に譲渡したとき
- (7) 監督官庁から営業停止または営業免許もしくは営業登録の取消等の処分を受けたとき
- (8) 資産、信用状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる相当の理由があるとき
- (9) 不可抗力により本機能の提供が不可能となったとき
- (10) 法令等または公序良俗に違反したとき
- (11) その他前各号に準ずるような本契約を継続し難い重大な事由が発生した場合
2. 前項による解除は将来に向かって効力を有するものとし、解除がなされた場合でも、ウイングアーク1stは解除時点において発生済みの利用料金をお客様に請求することができます。ただし、当該解除につきウイングアーク1stの責に帰すべき事由の存する場合を除くものとします。
3. 本条により本契約を解除した場合、当該相手方に対し、お客様またはウイングアーク1stが当該解除により自ら被った損害につき、損害賠償を請求することを妨げない。

第18条 【存続規定】

第3条第3項、第6条(未払がある場合に限り)、第10条から第12条、第14条第2項まで、第16条の規定は本契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第12条については、本契約終了後3年間に限り存続するものとします。

以上

SPA/SPA Cloud Additional Terms of Use (Tegaki)

Article 1 [General Provisions]

1. This 「SPA/SPA Cloud Additional Terms of Use (Tegaki)」 (hereinafter referred to as “Terms”) set forth the terms and conditions for the use of Tegaki, which is an OCR Function included in SPA (hereinafter referred to as “SPA”) and SPA Cloud (hereinafter referred to as “SPA Cloud”), which are products and services provided by WingArc1st Inc. (hereinafter referred to as “WingArc”). Each of the Terms shall apply to the use of the Function (defined in Article 2, the same applies hereinafter). The Function is provided to customers by WingArc via a network to services owned by Cogent Labs, Inc.
2. If a customer places an order based on a quotation, application form, or other document from WingArc in which the Terms are quoted (including URLs), or if a customer uses the Function, the customer shall be deemed to have accepted each and every provision of the Terms, and an agreement for the use of the Function based on the Terms (hereinafter referred to as “Agreement”) shall be concluded between the customer and WingArc. The customer with whom the Agreement is concluded with WingArc is hereinafter referred to as the “Customer”. The purpose of this Agreement is to define the relationship of rights and obligations between WingArc and the Customer in relation to the use of the Function, and it applies to all relationships between the Customer and WingArc in relation to the use of the Function.
3. In the event of any inconsistency between the Terms and the terms and conditions of use applicable to the SPA and SPA Cloud (including, but not limited to, the “Software License Agreement” and the “SPA CLOUD” Terms of Use”, hereinafter collectively referred to as the “SPATerms”), the Terms shall be applied with priority, and the SPATerms shall apply to matters not described in the Terms.

Article 2 [Definitions]

The following terms used in this Agreement shall have the meanings set forth below.

- (1) “Intellectual Property Rights” means copyrights, patent rights, utility model rights, trademark rights, design rights, know-how, and other intellectual property rights (including the right to acquire such rights or to apply for registration of such rights).
- (2) “Function” means the handwritten Japanese character data conversion service named “Tegaki” provided by WingArc (if the name or content of the service is changed for any reason, the service after such change is included).

Article 3 [Utilization conditions]

1. During the Agreement Term of this Agreement, the Customer may use the Function in accordance with this Agreement and in accordance with the method specified by WingArc.
2. The Customer may use the Function only for the Customer's internal use, and may not allow any third party other than the Customer's officers and employees (hereinafter collectively referred to as “internal users”) to use the Function.
3. Any claims or disputes from internal users shall be the sole responsibility of the Customer, and WingArc shall not be liable for any such claims or disputes.

Article 4 [Reporting Obligations]

The Customer shall report on matters specified by WingArc regarding the usage of the Function in a manner specified by WingArc whenever WingArc requests it.

Article 5 [Usage Fees]

1. There shall be no charge for the use of the Function up to the use of a certain quantity of image reading and processing (hereinafter referred to as “Standard Usage Rights”) using the Function separately determined by WingArc during the Agreement Term of this Agreement (defined in Article 13). In the case of using the Function in excess of the Standard Usage Rights (hereinafter referred to as “Excess Usage”), the use of the quantity in Excess Usage shall be charged. In the event that a fee is charged, the usage fee shall be the amount obtained by multiplying the unit price separately determined by WingArc by the quantity of Excess Usage, or the amount determined by the plan for increasing a certain quantity set by WingArc (hereinafter referred to as “Additional Usage Rights”). The Additional Usage Rights shall be set for each Agreement Term, and shall not be transferred to the next term even if there are unused quantities at the end of the Agreement Term.
2. In the event that the Customer purchases Additional Usage Rights as described in the preceding paragraph, the Additional Usage Rights to be purchased shall be renewed for the next Agreement Term for a fee if the Customer has concluded a maintenance service agreement for SPA or a usage agreement for SPA Cloud, which is a precondition for the use of the Functions, and if the term of the respective agreements is renewed. The same shall apply thereafter.

Article 6 [Payment Terms]

1. The payment method of the usage fee for the paid portion of the quantity of Excess Usage as described in the preceding Article shall be the following:
 - (1) In case of Excess Usage, WingArc shall calculate the excess volume as of the end of the Agreement Term specified in Article 5 and issue a lump-sum invoice in the month following the Agreement Term, and the Customer shall pay the usage fee for the excess volume to the bank account designated by WingArc by the end of the month following the month in which the invoice is issued; or
 - (2) When the Customer purchases Additional Usage Rights, the usage fee and its payment conditions shall be stipulated in the quotation or order document between the Customer and WingArc.

The Customer shall bear the bank transfer fee and any other costs required for payment.

2. In the event that the Customer delays payment of financial obligations owed to WingArc, WingArc may demand that the Customer pay late fees at the rate of 14.6% per year from the day after the due date until the day of full payment.

Article 7 [Prohibition]

1. The Customer shall not engage in any of the following acts when using the Function:
 - (1) Infringing or threatening to infringe on the intellectual property rights, portrait rights, rights of privacy, honor, or other rights or interests of WingArc, persons who have granted licenses to WingArc, users of the Function other than the Customer, or other third parties (including acts that directly or indirectly cause such infringement, and including

disassembling, decompiling, reverse engineering, and developing programs using the results obtained through repeated use of the Function);

- (2) Actions related to criminal acts or actions that are offensive to public order and morals;
 - (3) Transmitting obscene information or information that is harmful to the young people;
 - (4) Transmitting information regarding heterosexual relationships;
 - (5) Violation of laws and regulations or the internal rules of the industry association to which the Customer belongs;
 - (6) Use or provide information containing computer viruses or other harmful computer programs through or in connection with the Function;
 - (7) Leakage or falsification of information of WingArc or a third party obtained through the use of the Function;
 - (8) Sending data that exceeds a certain data capacity determined by WingArc through the Function;
 - (9) Actions that may interfere with the operation of the Function by WingArc; and
 - (10) Any other actions that WingArc deems inappropriate.
2. In the event that WingArc determines that the act of sending information by the customer in the Function falls under any of the items of the preceding paragraph, or is likely to fall under any of the items, WingArc may delete all or part of the information without prior notice to the Customer. WingArc shall not be liable for any damages incurred by the Customer based on measures taken by WingArc in accordance with this section.

Article 8 [Suspension of the Function]

1. Except in cases of emergency or when WingArc deems it unfeasible to give prior notice, in any of the following cases, WingArc will make commercially reasonable effort to notify the Customer in advance, and may suspend or discontinue all or part of the use of the Function.
 - (1) In case of inspection or maintenance of the computer system related to the Function;
 - (2) In the event of a computer or communication line failure due to an accident;
 - (3) In the event that the operation of the Function becomes impossible due to force majeure such as fire, power outage, or natural disaster; and
 - (4) In any other cases where WingArc deems it necessary to suspend or discontinue the service.
2. WingArc shall not be liable for any damages incurred by the Customer based on measures taken by WingArc in accordance with this Article 8.

Article 9 [Handling of Personal Information]

1. The Customer agree that the Customer's personal information (meaning “personal information” as defined in Article 2, Paragraph 1 of the Personal Information Protection Law) will be handled in accordance with the Privacy Policy of WingArc.
2. WingArc may freely analyze and use (including, but not limited to, providing to third parties) the usage status and other information of the Customer obtained in providing the Function as statistical information and other information. However, information that is requested by the Customer to be deleted or to be prohibited from analysis and use shall be excluded from the above after the request is confirmed.
3. To the minimum extent necessary, WingArc may disclose the Customer's usage status and other information about the Customer that WingArc learns in the course of providing the Function in accordance with the law, court or governmental order, request or demand.

Article 10 [Disclaimer]

1. WingArc makes no warranty of any kind regarding the accuracy, safety, or usefulness of the Function or the use of the Function by the Customer. This Function is provided on an “as is” basis, and WingArc makes no warranty of any kind regarding the Function, including but not limited to non-infringement of intellectual property rights owned by third parties, fitness for a particular purpose, commercial usefulness, completeness, and continuity.
2. Even if the Customer obtain any information directly or indirectly from WingArc regarding the Function, WingArc's website, other users of the Function, or any other matter, WingArc does not guarantee the accuracy of such information or any other information beyond what is stipulated in this Agreement.
3. The Customer shall investigate at the Customer's own responsibility and expense whether or not the use of the Function violates laws and regulations applicable to the Customer or internal rules of industry organizations. WingArc makes no guarantee that the Customer's use of the Function will comply with laws and regulations applicable to the Customer or internal rules of industry organizations.
4. Any transactions, communications, disputes that occur between the Function or between the Customer and a third party shall be handled and resolved at the Customer's expense and responsibility, and WingArc shall not be held responsible for such matters.
5. WingArc shall not be liable for any damages incurred by the Customer in relation to any interruption, suspension, termination, unavailability or change in the provision of the Function, deletion or loss of the Customer's messages or information, cancellation of the Customer's registration, loss of data or equipment failure or damage due to the use of the Function, suspension or unavailability of the Function, or any other damage incurred in connection with the Function.
6. WingArc will store the Customer's usage status and other information obtained in providing the Function on a highly secure network in a cloud environment determined by WingArc. Provided, however, that WingArc does not guarantee the complete safety and reliability of such cloud environment, and shall not be liable for any damages (including but not limited to damages caused by leakage or loss of information) incurred by the Customer due to defects in such cloud environment.
7. WingArc shall not be liable for any damages incurred by the Customer in relation to the Function. Even in the event that WingArc is liable for damages to the Customer due to the application of the Consumer Contract Act or for other reasons, WingArc shall be liable for ordinary damages actually incurred by the Customer due to reasons attributable to WingArc or directly caused by WingArc's breach of this Agreement, and the amount of liability for such damages shall be limited to three (3) months of maintenance service fees paid by the Customer if the Customer uses SPA, or three (3) months of usage fees paid by the Customer if the Customer uses SPA Cloud. In addition, WingArc shall not be liable for damages caused by reasons not attributable to WingArc, damages caused by special circumstances regardless of whether WingArc foresaw them or not, or lost profits.

Article 11 [User's Responsibility for Compensation]

1. The Customer shall indemnify and hold harmless WingArc from and against any and all damages (meaning not only direct and ordinary damages, but also all damages including lost profits, lost business opportunities, lost data, business interruption, other indirect damages, special damages, consequential damages, and incidental damages) caused to WingArc by the Customer's breach of this Agreement or this Terms, or in connection with the Customer's use of the Function. The same shall apply hereinafter in this Article11).
2. In the event that the Customer cause damage to a third party, receive a claim from a third party, or have a dispute with a third party in relation to the Function or its use, the Customer shall immediately notify WingArc of the content of the claim or dispute, handle the claim or dispute at the Customer's own expense and responsibility, except in cases attributable to WingArc, and report the progress and results to WingArc upon request.
3. In the event that WingArc receives a claim from a third party for infringement of rights or any other reason in relation to the Customer's use of the Function, the Customer shall compensate WingArc for the amount WingArc was forced to pay to the third party based on the claim, unless the claim is attributable to WingArc.

Article 12 [Confidentiality]

1. The term "Confidential Information" as used herein shall mean all information regarding the other party's technology, business, operations, finances, organization, or other matters provided or disclosed by the other party in writing, orally, or on recorded media, or otherwise made known to WingArc or the Customer in connection with this Agreement or the Functions (hereinafter, the party who disclosed the Confidential Information shall be referred to as the "Disclosing Party" and the party who received the disclosure shall be referred to as the "Receiving Party"). Provided, however, that the term "Confidential Information" shall not include (1) information that is or was already generally known to the public at the time it is provided or disclosed by the Disclosing party or becomes known to the public, (2) information that becomes known to the public through publications or other means for reasons not attributable to the Disclosing party, and (3) information that is not provided or disclosed by a third party authorized to provide or disclose it. (3) acquired legally without obligation of confidentiality from a third party authorized to provide or disclose the information, (4) developed independently without the use of Confidential Information, or (5) confirmed in writing by the Disclosing Party that there is no need for confidentiality, shall be excluded from Confidential Information.
2. The Receiving Party shall use the Confidential Information solely for the purpose of providing or using the Functions, and shall not provide, disclose, or divulge the Disclosing Party's Confidential Information to any third party without the Disclosing Party's prior written consent.
3. Notwithstanding the preceding paragraph, the Receiving Party may disclose Confidential Information to the minimum extent necessary pursuant to any order, demand, or request of law, court, or government agency (collectively, "Order"). Provided, however, that the Receiving Party shall promptly notify the Disclosing Party of any such Order.
4. The Receiving Party shall obtain the prior written consent of the Disclosing Party when reproducing any document or magnetic recording medium containing Confidential Information, and shall strictly control the reproduction in accordance with Section 2.
5. Whenever requested by the Disclosing Party, the Receiving Party shall, without delay and in accordance with the Disclosing Party's instructions, return or destroy the Confidential Information and any written or other recorded media materials containing or containing the Confidential Information and all copies thereof.

Article 13 [Agreement Term]

The agreement term of this Agreement (hereinafter referred to as "Agreement Term") shall be as follows, depending on the type of WingArc products and services used by the Customer, which are the prerequisites for the Function.

(1) For "SPA"

The Agreement Term shall be twelve (12) months starting from the date of commencement of the maintenance service agreement for SPA. Provided, however, if neither the customer nor WingArc expresses an intention to cancel the agreement at least one month prior to the expiration of the Agreement Term, the agreement shall be continued (renewed) for one year with the same terms and conditions, and the same shall apply thereafter. Notwithstanding the foregoing, if the maintenance service agreement for the SPA is terminated, this Agreement shall also be terminated upon such termination. In addition, in the event that use of the SPA is commenced prior to the commencement date of the maintenance service agreement, the quantity of use prior to the commencement date of the maintenance service agreement shall be included in the quantity of use.

(2) In the case of SPA Cloud

The Agreement Term is the same as the "SPA Cloud" usage period. If the Customer start using the Function during the trial period, the subscription period will be taken over.

Article 14 [Amendment]

1. WingArc may amend the contents of the Function at its discretion.
2. WingArc may amend the Terms at its discretion. In the event of any amendment to the Terms, WingArc shall notify the Customer of such amendment in advance, and within two months of such notification, the Customer may terminate this Agreement by giving written notice to WingArc. Provided, however, even in this case, WingArc shall not refund to the Customer the usage fee paid by the Customer to WingArc in accordance with Article 6 section 1.
3. In the event that the customer does not take the procedures for termination in accordance with the preceding paragraph, the Customer shall be deemed to have agreed to the amendment to the Terms.

Article 15 [Communication/Notification]

Inquiries about the Function and other communications or notifications from the Customer to WingArc, as well as notifications about changes to this Agreement and other communications or notifications from WingArc to the Customer, shall be made in a manner determined by WingArc.

Article 16 [Assignment]

1. In the event that there is a change in the main provider of the Function due to a company split, business transfer, or other form of succession or transfer of the business related to the Function by the original rights holder or WingArc (hereinafter referred to as "Business Transfer"), WingArc will notify the Customer to that effect in advance.
2. If the Customer does not object to the Business Transfer within ten (10) business days after receipt of the notice from WingArc in the preceding paragraph, the Customer shall be deemed to have accepted it.
3. If the Customer accepts the notice in the preceding section and section 1, the Agreement cannot be cancelled based on Article 17 section 1 Item 6 thereafter.

Article 17 [Termination for cause]

1. The party may terminate all or part of the Agreement by giving written notice to the other party if one of the following events occurs in the other party:
 - (1) In the event that a party breaches the Agreement and fails to remedy the breaches and compensate for the damage caused by the breach within 15 days of receipt of the notice requesting remedy;
 - (2) When payment is suspended or becomes impossible, or when there is a petition for the commencement of bankruptcy proceedings, civil rehabilitation proceedings, corporate reorganization proceedings, or other similar proceedings;
 - (3) When a draft or check that has been drawn or accepted is dishonored;
 - (4) When a petition for provisional seizure, provisional disposition, seizure or auction is filed;
 - (5) When delinquent payments of taxes and public dues are made;
 - (6) Dissolution (except in the case of a merger), liquidation, or transfer of the entire business (including substantially the entire business) to a third party;
 - (7) When the supervising authority imposes a punishment such as business suspension or revocation of business license or business registration;
 - (8) When there are reasonable grounds to believe that assets or credit conditions have deteriorated or are likely to deteriorate;
 - (9) When the provision of the Function becomes impossible due to force majeure
 - (10) Violation of laws and regulations or public order and morals; and
 - (11) In the event that any other serious event occurs that makes it difficult to continue the Agreement that is equivalent to any of the preceding items.
2. The termination in accordance with the preceding paragraph shall be effective prospectively, and even in the event of termination, the Customer shall pay to WingArc the usage fees that have already been incurred at the time of termination. Provided, however, this shall exclude cases where the termination is due to reasons attributable to WingArc.
3. In the event that the Agreement is terminated pursuant to this Article, the Customer or WingArc shall not be precluded from claiming compensation from the other party for any damages incurred by the Customer or WingArc as a result of such termination.

Article 18 [Survival Provisions].

The provisions of Article 3 Paragraphs 3, Article 6 (only if unpaid), Articles 10 through 12, Article 14 Paragraph 2, and Article 16 shall remain in effect even after the termination of this Agreement. However, Article 12 shall remain in effect only for three (3) years after the termination of this Agreement.

Article 19 [Language]

The Japanese version of this Agreement shall be the original thereof, and any translation to English, Chinese or any other language shall be for reference purposes only. If any conflict arises between the Japanese version and any translation into another language, the Japanese version shall prevail.

End of document