

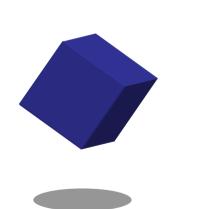
ワークフローパッケージ「ZeroGravity™」 紹介資料



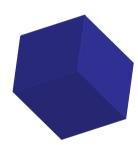




製品コンセプト









ワークフローに求められるニーズ

求められたのは「内部統制実現」「業務最適化」「システム投資適正化」

ワークフローは、単なる承認システムから業務プロセス全体を統制するシステムへと変化しています。

業務変化に柔軟に対応し、様々な業務に共通のワークフローサービスを提供することが、求められています。

以前のワークフローに求められたニーズ

- ■業務効率化(70%)
- ■ペーパレス化(65%)
- ■基幹システムのフロント機能(20%)

※キーマンネットワークフローアンケートより

ビジネス環境変化
コンプライアンス強化

J-SOX 新会社法

市場変化のスピードアップンシステム投資適正化

システムと業務の融合

システム機能集約

環境戦略

CO2対策 環境責任

ワークフローシステムに求められるニーズ

コンプライアンス/環境

コンプライアンス/環境 方針策定

システム導入による 業務効率化

業務主導の システム導入

業務変化への迅速対応

全社最適システム導入 TCO削減

経営視点

コンプライアンスや環境対策への具体的施策を実行する必要性

業務視点

業務とシステムを融合し、迅速に業務変化に対応する必要性

システム視点

共通基盤として管理一元化を実現し、システム構築の効率化とコスト 最適化を実現する必要性



ワークフローへの期待

■ ワークフローに対する期待は3つ 各視点が持つニーズから、ワークフローが持つべき機能やコンセプトを要約すると以下の3つのポイントになります。



コンプライアンスや環境対策への 具体的施策を実行する必要性



コンプライアンス/環境 具体的取り組み

コンプライアンス/環境 方針策定

業務視点

業務とシステムを融合し、迅速に 業務変化に対応する必要性

業務変化への迅速対応

システム導入による 業務効率化

システム視点

共通基盤として管理一元化を実現し、システム構築の効率化とコスト 最適化を実現する必要性



業務主導の システム導入

システムへの期待



全社的に導入でき 具体性と即効性が あること

業務ニーズに 的確かつスピーディーに 対応できること

幅広い業務で 共通的に利用できること



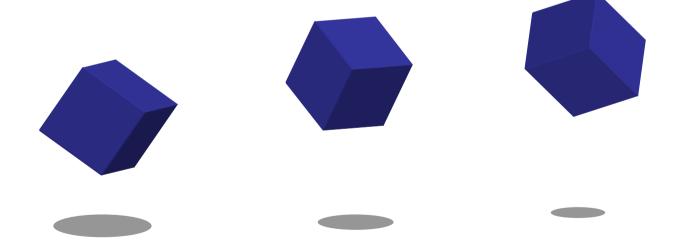
ZeroGravity ワークフロー基盤

大切なのは「企業全体の業務をカバーする」という全体最適の視点 「ZeroGravity」は内部統制ワークフロー基盤として、企業全体の業務最適化をサポートします。





製品概要





ZeroGravity 基本コンセプト

4つの基本機能コンセプト

ZeroGravityは以下の4つのコンセプトに基づき、内部統制ワークフロー基盤を提供します。

【内部統制】

J-SOX法を睨んだ内部統制機能を実装。業 務統制のみならず、IT統制、監査機能をバ ランスよく提供します。

【簡単フォーム作成】

より低コストで簡単にユーザ側でフォームを 作成いただくために、ノンプログラミングWeb フォーム開発ツール等を提供します。

内部統制

強力 ヒューマン フロー

簡単 フォーム作成

【強力ヒューマンフロー】

人事組織情報を利用し、様々な業務フロー に対応できるフロー定義が可能。直属上司 設定や動的ノードなど様々な機能を提供。

SOA 業務連携

【SOA業務連携】

サービス化されたワークフロー機能・画面の 提供をおこない、フローエンジンとして他シ ステムと連携し、ワークフロー機能強化を実 現します。

ワークフロー基盤





ZeroGravityによる内部統制強化の実現

業務統制はもちろん、IT統制、監査機能を備えた内部統制ワークフロー基盤を提供します。

| ■内部統制機能 | |
|---------|---|
| 業務統制 | ・業務フローの可視化と自動化・プロセスポリシー設定によるフローの適正化(申請者と承認者の役職ランクのチェック機能など)・スムーズな業務進行サポート(滞留文書抽出、督促メール、強制進行) |
| IT統制 | ・マスタ更新範囲の権限限定 ・マスタ更新ログの管理とトレーサビリティ機能 |
| 監査機能 | ・承認履歴/フロー変更履歴など各種証跡ログの閲覧/検索 ・イレギュラーケース(役職逆転、代理実行)の抽出 |



業務統制

【処理履歴管理】

申請や承認といったアクションご とに、実行者、実行アクション、 日時、コメントを記録します。

業務統制

【フロー変更履歴管理】

管理者定義のフローに対して、 ユーザ自身が追加・削除した 履歴を記録します。

業務統制

【到着·処理時刻管理】

処理依頼の到着時刻と、処理実効時刻を管理し、滞留時間を計算します。それに応じて督促メールの配信・強制進行などが可能です。



IT統制

- 作業対象範囲の権限限定
- 更新実行時のチェック
- ・作業ログの管理



監査機能

- ・各種ログの閲覧・検索
- ・申請者/承認者の役職レベル逆転のケース抽出
- 代理処理の抽出





【参考】内部統制とワークフロー

- ワークフローは内部統制の実現をサポートする有効なツールです。
- 一般的にワークフローは以下のような内部統制機能を持つと言われています。

(Plan)プロセス設計

【プロセス定義ツール】

フロー定義ツールにより業務プロセスを可視化。

承認者の配置ポリシーや権限管理をシステムでおこない、リスクをコントロールします。

(Do)プロセス実行

【プロセス実行】

定義されたプロセスを実行し、ステータスを管理する。実行結果は、随時、画面確認可能。実行途中のプロセス変更にも柔軟に対応。

【プロセス管理】

滞留プロセスを強制的に実行したり、督促メール送信することで、プロセスのスムーズな進行をサポート。

(Check)実行結果の分析

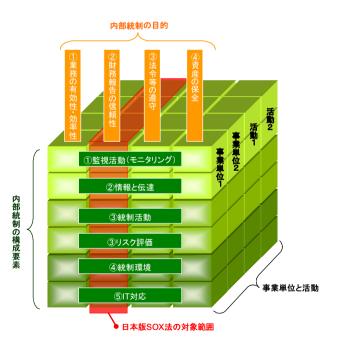
【証跡データ収集】

プロセス実行履歴やデータ変更などの証跡データを収集。

【モニタリング】

証跡データの検索・閲覧。

【COSOキューブ】







低コストで早く簡単にフォーム作成

ワークフロー導入の際、最もコストを要するのが、入力画面の開発。

ZeroGravityでは、業務内容に合わせて、以下の3つのタイプの入力フォーム構築方法を選択いただけます。

早く簡単にユーザ側でフォームを構築いただくことが可能です。

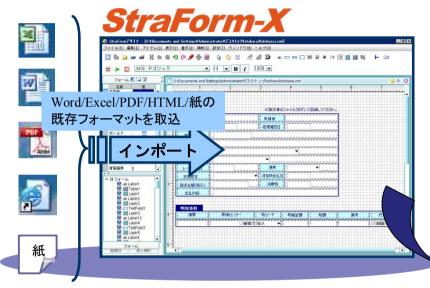
| タイプ | 説明 | 難易度 | 画面機能 | データ |
|-----------------------|--|-----|--|---------|
| 直接ファイル | 最も簡単にワークフローに業務を構築するパターンです。 現行運用されているExcel,Word,PDFなどのドキュメントをそのままの形で 利用することが可能です。 回覧ファイルはDBで一元管理され、同一ファイルの複製による煩雑な管 理を防止します。 また、ファイルのUPLOADは履歴管理され、誰がいつファイルを更新した のかが管理されます。 | 易 | 通常のファイル機能 (マクロ利用可能) | ファイル形式 |
| StraForm-X StraForm-X | ウイングアークテクノロージーズ社「StraForm-X」を利用し、ノンプログラミングでWebフォームの作成が可能です。データは全てXML形式で管理され、データの再利用も簡単です。Webフォームのデザインは、Excel、Work、PDF、紙などからインポートすることができ、GUIでのフォームコントロールの配置をすることで構築できます。 業務データの検索・参照機能や、ワークフローデータの読込み機能などリッチな画面機能を組み込むことが可能です。業務フロント画面として構築することも十分に可能です。 | 易~中 | 通常Webコントロー ルに加え、 JavaScript,Ajaxによ る機能強化が可能。 またワークフローと のデータ連携も可能。 | XML形式 |
| 業務サイト | 別サイトのWeb業務画面を、ほぼそのままの形でZeroGravity内に呼び出します。 既存のWeb業務サイトを再利用したり、複雑な画面をスクラッチ開発して ZeroGravityと連携させることが可能です。 画面、チェック、保存の業務モジュールを完全に独立させZeroGravityと HTML/WebServiceで連携します。 | 中~難 | スクラッチ開発によ る構築。自由度は最 も高い。 | RDB形式など |





StraForm-Xによるノンプログラミングフォーム作成

StraForm-X(ウイングアークテクノロジーズ社)を使用し、ノンプログラミングでWeb入力フォームを構築することが可能です。 また入力内容の印刷も、SVFを利用しPDF印刷することが可能です。 入力から印刷までの機能をトータルに提供します。



デザイナ作成のWebフォームを、ワークフロー入力 画面として利用可能(データはXMLで管理)



申請内容の印刷をPDFで

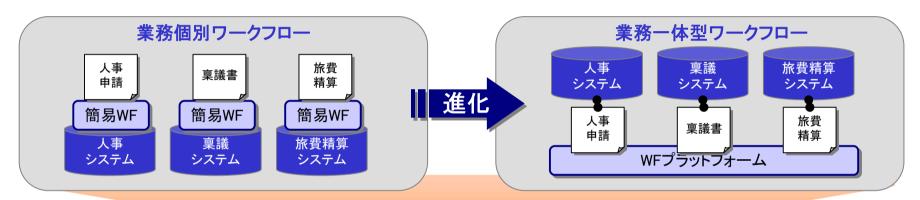
入力画面から印刷画面までをトータルに構築





サービス基盤型ワークフロー

ワークフローシステムは個別の業務(人事や稟議など)に付随した簡単なワークフローから、 様々な業務をその製品にあわせたアーキテクチャで構成する一体型のワークフローに進化しました。 ZeroGravityは、さらに進化したアーキテクチャで、ワークフロー機能をSOA化(サービス化)し、 「ワークフロー」と「業務」を依存関係のない形で結合することで、より自由なシステム構成を実現します。



さらに進化

【サービス基盤型ワークフロー】

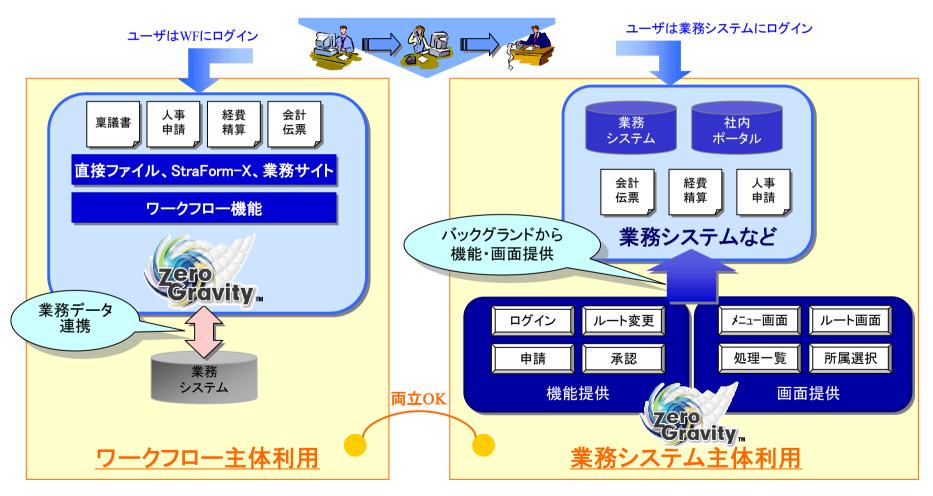






ワークフロー主体と業務主体の両立

ワークフローシステムメインとしての利用だけでなく、既に構築済みの業務システムに対してもワークフローの機能を提供することが可能です。これにより、どちらのシステム構築方針でも両立することが可能です。

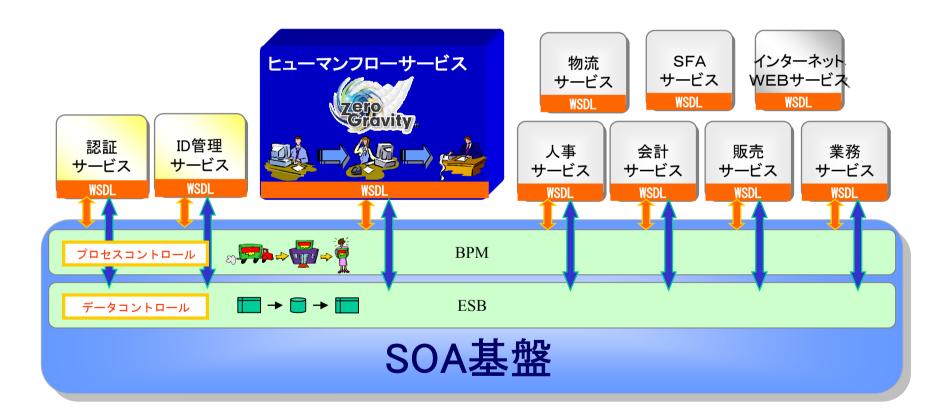






企業全体のSOA基盤との連携

ZeroGravityはSOA対応のため、SOA基盤上でワークフローサービスを提供することが可能です。 将来的にSOA基盤を使ったシステム構築を行う場合には、共通のワークフローサービスとしてBPMやESBとの連携が行えます。 BPMで実現できない、きめ細かいヒューマンフロー機能をSOA基盤にプラスします。







強力なヒューマンフローエンジン

企業内の業務フローを大きく分けて「システム間フロー」と「ヒューマンフロー」に区別されます。 この内、ユーザの多様なニーズがあるのが「ヒューマンフロー」の部分。

ZeroGravityでは、豊富なフロー機能を提供し、多様なニーズにお応えします。

【フロー設定の基本】 フロー上の社員は部署や 役職などを指定して取得で きるので、人事組織変更に 強い設定が可能です

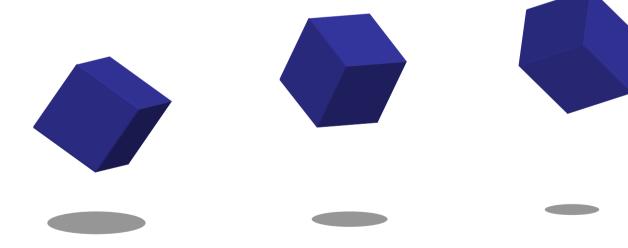
【自由度の高いフロー遷移】 申請者-承認者間のループや 差戻場所の指定、権限委譲 など多彩なフロー遷移を 実現します。



【多様なフロー形態】 複数方向への同時フローや 金額・入力条件に応じ、 適切なルートを自動で判断す る分岐フローを実現します 【システムフローも実現】 ヒューマン処理に加えて システム処理を実現。承認後 等にシステム処理を自動実行 させることも可能です。



製品機能紹介





ZeroGravity機能構成









ZeroGravity機能紹介①

| ■機能一覧 | | |
|-------|------|----------|
| 種別 | 機能分類 | 機能名称 |
| 共通 | ログイン | 認証 |
| | | ログイン社員設定 |
| | | 言語設定 |
| | | ログオフ |
| 文書管理 | メニュー | 文書メニュー |
| | | 業務OPEN |
| | 案件一覧 | 案件一覧表示 |
| | | 案件検索 |
| | 権限設定 | 申請権限 |
| | | 起票権限 |
| | | 閲覧権限 |
| | 文書設定 | フォーム作成 |
| | | 業務・文書設定 |
| | | 文書ヘッダ設定 |
| | | 台紙ヘッダ設定 |
| | その他 | お知らせ設定 |



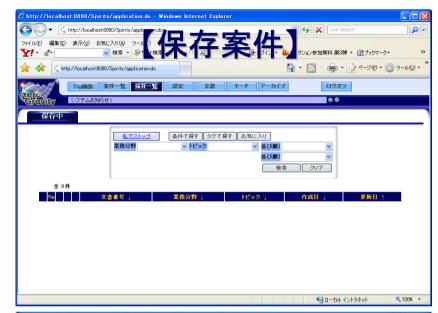


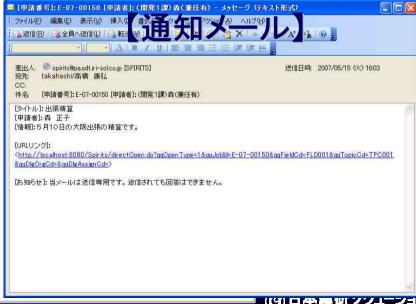




ZeroGravity機能紹介②

| ■機能一覧 | | |
|----------|---------|------------------------|
| 種別 | 機能分類 | 機能名称 |
| ワークフロー処理 | 処理者定義 | 基本処理者設定 |
| | | 代理処理者設定 |
| | | 同一処理者役割変更 |
| | 処理方式 | 通常アクション |
| | | イベント申請 |
| | | 一括承認処理 |
| | | 過去申請書コピー オフラインデータ処理 |
| | | 指定ファイル直接申請 |
| | 案件データ保存 | 通常データ保存 |
| | | 添付ファイル |
| | | コメント入力 |
| | | 承認期限依頼 |
| | | 通常メール送信設定 |
| | 案件データ設定 | 案件別閲覧権限設定 |
| | 7.0/14 | タグ設定 |
| | その他 | フロー社員へメール送信 |
| | | 督促メール送信 |







ZeroGravity機能紹介③

| 機能分類 | 機能名称 |
|---------------|---------------------------------------|
| 案件内容印刷 | 台紙印刷 |
| | 内容印刷 |
| 条件フロー表示 | フロー表示 |
| | <u>フロー変更</u> フローチェック・保存 |
| グループ設定 | プロセスグループ設定 |
| プロヤス設定 | プロセス定義 |
| まデータ設定 | ワークフローデータ設定 |
| | 機能使用権限設定 |
| | 個人プロパティの設定 |
| 代理設定 | 代理申請者設定 |
| | 代理承認者設定 |
| | 秘書•庶務設定 |
| ┃ ┃分析データ収集 | │後任者指定 │操作証跡取得 |
| | <u>案件別処理履歴閲覧</u> |
| ベイエル友ル上 | <u>未什么是程度证例员</u> 処理履歴一覧 |
| | 案件内容印刷 案件フロー表示 グループ設定 プロセス設定 |

【案件フロー表示】







ZeroGravity機能紹介4



役職マスタ設定

役割収入外設定

🕳 🔲 仮想組織

♣ 役職レベルマスタ設定

🐪 社員検索範囲

🕰 ツール管理者設定

○ 部署検索

社員検索

国 ■ システム設定

田 🕏 外部連携

運用管理ツール管理者設定

田 🕹 ツール管理者設定

□ □■システム設定

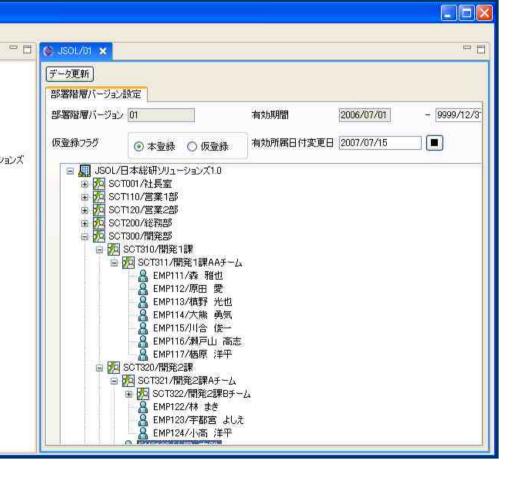
田 💣 認証

重 📸 監査

田 🌄 共通

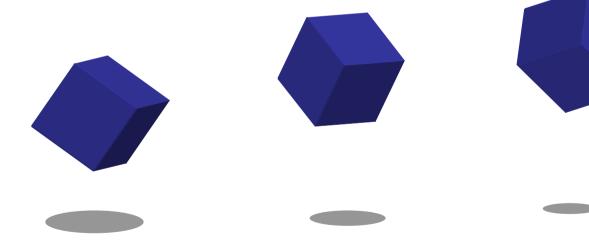
【メンテナンスツール】

ZeroGravityManager





製品・サービスラインナップ





ZeroGravity製品ラインナップ

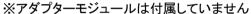
①ZeroGravity FULL (StraForm-X,SVFエンジンを標準装備)

通常のワークフロー利用を実現するための製品。ZeroGravity基本モジュールに、 StraForm.SVFのエンジンが標準装備されています。

【コンテンツ】

ZeroGravity 基本Webモジュール、ZeroManager、ZeroGravityマニュアル

ZeroGravitv用StraFrom-X、ZeroGravitv用SVF for Web連携用サーバモジュール、ZeroGravitv用StraForm-Xマニュアル



※Webフォーム作成ツール(StraFormデザイナー)、帳票作成ツール(SVFX-Desiner)は別途購入が必要です



StraForm-X

②ZeroGravity SINGLE (StraForm-X,SVFエンジンの装備なし)

ZeroGravitv基本モジュールのみのご提供。

·ザ数ライセンス

【コンテンツ】

ZeroGravity 基本Webモジュール、ZeroManager、ZeroGravityマニュアル

※ZeroGravity用StraForm-XおよびZeroGravity用SVF For WEB連携用のサーバモジュールは付属していません



③オプション製品

■ZeroGravity-ADPT(SOA連携用Adaptor)

ZeroGravity アダプターモジュール、ZeroGravityアダプター連携開発マニュアル

■Webフォーム・帳票開発ツール

StraFrom-X デザイナ、SVFX デザイナ、Design Converter (ウイングアークテクノロジーズ社製)



ZeroGravityサービスラインナップ

①導入・インストールサービス

購入頂いた製品の導入・インストールサービス。1環境(テスト環境がある場合、最大2環境)への標準設定での導入作業を実施。 ※当社製品以外のミドルウェアの導入は含まれておりません。

②導入コンサルティングサービス

ワークフロー基盤の導入検討しているお客様へのコンサルティングサービス。グランドデザインを行い、 導入フェーズの計画を立案。

③業務モジュール開発サービス

StraFormデザイナやJavaによる業務モジュールの開発サービス。フォームだけでなくシステム間インターフェースなどの開発も可能。

4教育サービス

■管理者教育

ワークフローマニュアルにもとづく実習も含めた教育プログラム対象者:ワークフローシステム管理者 日程:1日

■開発者教育

業務開発やアダプターモジュールでの開発者向け教育プログラム 対象者:業務モジュール開発者、アダプターモジュールでの開発者 日程:1日

■StraFormデザイナ フォーム作成教育 ウィングアークテクノロジーズ社の研修コースによりサポートしております。 ウィングアークテクノロジーズ社にお問合せください。



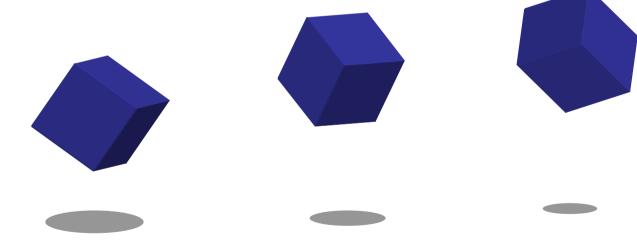
ZeroGravityサービスラインナップ

⑤保守サービス

年間保守サービス、購入製品に対するお問合せにご回答します。(年間200時間まで)



製品稼働環境





ZeroGravity稼動環境

■ZeroGravityの動作には以下の稼働環境が必要です。

| ■サーバ環境 | | |
|------------------------|--|--|
| os | Windows Server 2003 ※その他のJavaRuntimeが利用可能なOSに関しては、別途検証が必要になります。 | |
| Java Runtime | JRE1.4.2_16 | |
| Web Application Server | Weblogic 9.2(ExpressEdition以上)、JBoss 4.04GA 日立製作所 uCosminexus Applicationserver 7.6 | |
| DB | SQLServer2005、Oracle Database 10g(Release2) | |
| ■クライアント環境(通常Webクライアント) | | |
| ブラウザ | InternetExplorer6.0SP1以降 | |