

株式会社アンテリオ

事例紹介

医療用医薬品市場調査サービスの集計・分析システムをクラウドベースで刷新 提供データの作成時間を短縮するとともに、顧客ニーズや市場動向に応じた情報提供に柔軟に対応できる環境を実現



医療分野におけるマーケティングリサーチのプロ集団として、医療用医薬品や一般用医薬品の市場調査を事業展開する株式会社アンテリオは、医療用医薬品市場調査サービスの一つである「Impact Track」をクラウド環境でシステム刷新するのに伴い、Dr.Sum EAとMotionBoardを採用した。データ項目の変更などが必要な場合でも、従来のようにシステム改修を社外のベンダーに依頼することなく、自分たちで開発・運用できる仕組みを実現するとともに、報告データの作成時間を短縮。より良いサービスを短期間で市場投入できるようになり顧客満足度の向上につなげている。

✓ 採用の背景

- システムの開発や改変・運用を社外のベンダーに依頼しなければならず、変化に迅速かつ柔軟に対応できなかった
- 調査ごとに異なるシステムを利用しており、ユーザーへのデータ提供UIもバラバラだったため1つのシステムに統合したかった

✓ 導入ポイント

- 特別な機能説明をしなくても直感的に使える操作性
- ユーザー数が増えてもコストが増加しないサーバーライセンス
- データ連携ツール「ASTERIA」との高い親和性
- Dr.Sum EAの集計の速さ

✓ 導入効果

- 自分たちで開発・運用できるBI環境を構築
- 処理時間の短縮と表示レスポンスの向上
- 新サービスを短期間で市場投入できるIT基盤の実現

Company Profile



株式会社アンテリオ

設立 : 1994年
所在地 : 東京都千代田区
事業内容 : 医療用医薬品および一般用医薬品のマーケティングリサーチ
URL : <http://www.anterio.co.jp/>

Interview



ファーマ・ソリューション事業部
ソリューション開発部長
佐藤 暢章 氏 (写真右)

ファーマ・ソリューション事業部
ソリューション開発部 チームリーダー
奥長 ひろ子 氏 (写真左)

Surprise! MotionBoard 導入後の驚きの声!

Before

「調査システムにデータ項目を追加したり、提供データのチャートを変更したりする場合に、社外のベンダーにシステムの改修を依頼することが必要でした。そのため、市場の変化に迅速かつ柔軟に対応することができませんでした」

After

「Dr.Sum EAおよびMotionBoardの直感的な操作性により、自分たちで実施できるようになりました。また集計結果表示のレスポンス時間を短縮できたので、顧客満足度も向上しています」

医療分野の市場調査で より良い医療の実現に貢献

マーケティングリサーチ事業を中核とするインテージグループの一員である株式会社アンテリオ (以下、アンテリオ)。「ヘルスケア領域における専門性の高いリサーチノウハウを駆使し、お客様の最適な意思決定に不可欠な質の高い“知”の提供に努め、健康を願うすべての人々がより良い医療を享受できる環境づくりに貢献する」という事業ビジョンに基づいて、医療分野における豊富な経験やスキル、知識を生かした市場調査やコンサルティング事業を展開している。

2015年4月には、同じくインテージグループである株式会社インテージのヘルスケア事業を統合することを発表。医療用医薬品市場調査と並ぶ新たな事業の柱として、SDI(全国一般用医薬品パネル調査)や生活健康基礎調査、ヘルスケアトレンドパネル調査、健康食品・サプリメント市場実態把握調査などのリサーチサービスで構

成される一般用医薬品市場調査の提供も開始している。

プライマリとセカンダリ 2つのサービス形態を展開

アンテリオの調査には、顧客からの依頼で、顧客が抱える課題解決の調査を実施する「プライマリ」と呼ばれるサービスと、一般に公開されている情報や市場調査会社がマルチクライアントで自主的にデータ収集する「セカンダリ」と呼ばれるサービスの大きく2つがある。今回刷新したのは、セカンダリのリサーチサービスの一つである「Impact Track」のシステムだ。

Impact Trackは、全国4,000名以上の勤務医と開業医を対象に、MR(医薬情報担当者)やMS(医薬品卸販売担当者)、e-marketing、講演会/研究会による医療施設へのプロモーション活動状況を調査し、拡大推計したメーカー別訪問回数や製品別ディテール回数、メッセージ分析、分析用ロ

データを提供。インターネット経由で毎日データを収集し、毎週木曜日にウィークリーデータを、毎月初旬にマンスリーデータを公開している。

従来、Impact Trackのシステムは、社外のベンダーが開発・運用していた。そのため、市場のニーズに合わせてデータ収集項目や報告データの内容を変更する必要があっても、修正箇所に応じて社外のベンダーに変更を依頼しなければならなかった。ファーマ・ソリューション事業部ソリューション開発部 チームリーダー リサーチディレクターである奥長 ひろ子氏は、Impact Trackが抱えていた課題を次のように語る。

「システムの改修を依頼するとき、修正のポイントがうまく伝わらず、手戻りが発生することがありました。また、外部ベンダーが管理するシステムを我々が直接見ることができないため、間違いが起きてもどこの設定がおかしいのか自らチェックできないことに煩わしさを感じていました。さらに、調査ごとに異なるシステムを利用しているため、ユーザーへのデータ提供UIもバラバラで、1つのシステムへの統合に対する強い思いがありました。このほか、インターフェイスがはじめての人にはわかりにくいことや、チャートの種類は固定で一つずつしか表示ができないことも合わせて改善したいと考えていました」

こうした背景からImpact Trackのシステム刷新プロジェクトがスタートした。新システムのインフラとしてクラウド環境の「Amazon Web Services」(以下、AWS)を選択し、BIソリューションとしてDr.Sum EAとMotionBoard、ソ

フトウェア基盤としてインフォテリア株式会社 のデータ連携ツール「ASTERIA WARP」(以下、ASTERIA)を採用。この新システムのSIをTIS株式会社 が担当した。

医療用医薬品市場調査サービスのフロントエンドとして MotionBoardを提供

アンテリオでは、AWS、ASTERIA、Dr.Sum EAおよびMotionBoardの採用を2014年6月に決定。8月にクラウド環境が完成し各製品のシステムの構築を開始するとともにトレーニングを実施。2015年3月にImpact Trackのサービスを公開した。

新しいImpact Trackは、毎日の調査で集まったデータをASTERIAでクレンジング・集計し、回答データ、テキストマイニング結果データ、市場定義、ドクター属性、加工前のローデータの5つのビューをDr.Sum EAにロードして、MotionBoardで自由に集計・分析できる仕組みになっている。MotionBoardは、医療用医薬品市場調査サービスのフロントエンドとして顧客企業に公開している。

Dr.Sum EAおよびMotionBoardを採用した理由についてファーマ・ソリューション事業部ソリューション開発部長の佐藤 暢章氏は、次のように語る。

「特別な機能説明をしなくても、直感的に使える操作性を評価して採用を決めました。また、他

社製品はユーザーライセンスのため利用者が増えるとコスト増になりますが、利用者が増えても導入コストが変わらないサーバーライセンスなので安心でした」

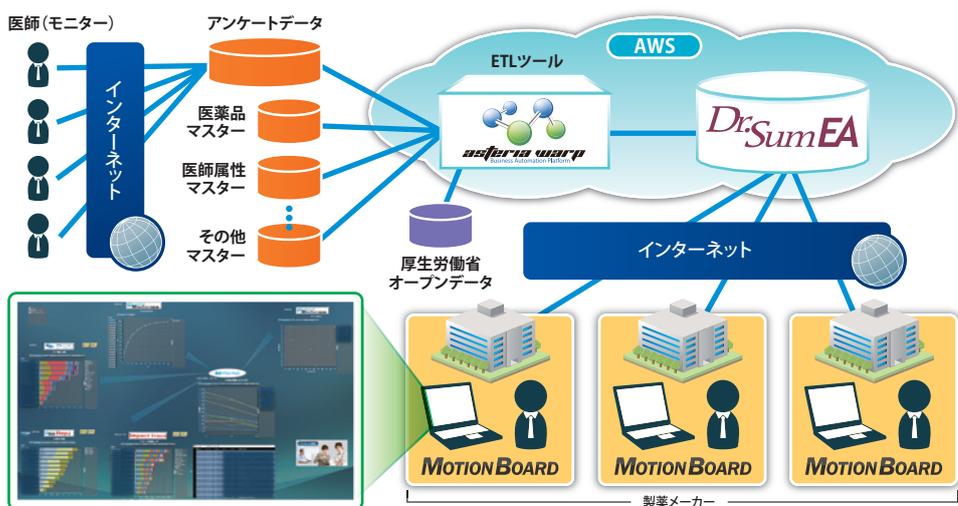
Dr.Sum EAとMotionBoardで自ら開発・運用できるBIを実現

Dr.Sum EAとMotionBoardにより、自分たちでダッシュボードのデータやチャートを自由に変更しユーザーに提供できるようになった。ユーザーである製薬企業からもレスポンスが早くなったと評価も上々だ。2014年12月には、社内用にDr.Sum EA Datalizerを導入することで、ユーザーの様々な分析ニーズにも対応できる環境を整えた。

また、奥長氏が「開発・運用のハードルが低いことが最大の魅力です」と語るように、データのクレンジングや集計のための週次処理のフローが100種類以上運用されているASTERIAと組み合わせることで、すべて自分たちで開発・運用できる仕組みを実現することができた。

Impact Trackでは、毎週火曜日にデータを収集しクレンジングや集計を行っている。以前はこの処理に約12時間かかっていたが、これを7.5時間に短縮。また表示するのに数分かかっていた報告データも、新システムではほとんどが数秒に短縮することができた。奥長氏は、「今後さらに時間を短縮できる可能性を感じています」と期待を話す。

最後に佐藤は、「ひと口に拡大推計といっても、分析ごとに異なるシステムを利用しているため、あまり効率的ではありませんでした。今回、2系統だった旧システムを一つに統合できるBI基盤を構築できたので、プロセスを標準化できたメリットに加え、新サービスの短期導入や事業継続性の向上など、ビジネス的にも大きなインパクトがありました。今後、ほかのシステムへの展開する際にも、Dr.Sum EAとMotionBoardには大いに期待しています」と話す。



導入製品・サービス

- Dr.Sum EA
- Dr.Sum EA Datalizer for Web
- Dr.Sum EA Datalizer for Excel
- MotionBoard