

### メインフレームで運用していた基幹システムをすべてオープン系に移行 2,424 種類におよぶ帳票を包括管理し、帳票出力に要する時間を約 30%削減

#### Interview



写真左から  
IC 事業部 部長 石橋 健氏

IC 事業部 情報システム部 計画課  
愛川 洋一氏

#### Company Profile

##### 株式会社東急コミュニティー

設立：昭和 45 年 4 月 8 日

所在地：東京都世田谷区

事業内容：マンション・ビルの管理  
運営を基盤とした総合生活サービ  
ス業を展開。

URL：<http://www.tokyu-com.co.jp/>



#### 全社的な帳票基盤に SVF/RDE を採用

#### 複数の業務システムと連携させ、安定した帳票出力を実現

#### IT を活用した業務改革を推進し、 経営のスピードを加速

株式会社東急コミュニティー（以下、東急コミュニティー）は、「マンションライフサポート事業」「ビルマネジメント事業」「資産マネジメント事業」「リニューアル事業」の 4 つの事業を柱とし、顧客に「安心」「安全・快適」「上質」なサービスを提供する「未来価値創造のベストパートナー」を目指す企業だ。その中でもメインの事業はマンション管理やビル管理をはじめとする建物総合管理業。創業 35 年目を経て、管理受託物件数は約 7,000 件にも上るなど、業界のパイオニアとして君臨し続けている。同社 IC 事業部 部長、石橋 健氏は、「管理受託物件数もさることながら顧客の数も多いため、2003 年から IT を活用することで経営のスピードを加速させる業務改革が課題になっていた」と語る。

ところが、長年にわたって運用してきたメインフレームは、度重なる機能拡張やメンテナンス可能な人材の不足によりブラックボックス化が進行していたため、業務改革の推進にともなう機能改善が困難だと予想された。そのため、それまでメインフレームで運用していた基幹システムをオープン系に移行することを決め、東急コミュニティーでは 2003 年、基幹システムの刷新プロジェクトを開始した。

プロジェクトではまず、基幹業務系システムの中でもフロント系システムからオープン化に着手。着々と開発実績を積み上げた後、会計システムのオープン化作業を本格化させ、2005 年 4 月に新たな会計システムを稼働させた。2007 年 10 月には全システムをオープンアーキテクチャに移行しメインフレームを全廃させている。

#### 業務効率化を実現する帳票環境の探求 帳票基盤に SVF/RDE を選定

会計システムをオープン化するにあたり、メインフレームで行ってきた帳票の設計や出力をどのよう

な方法で引き継がせるかが問題になった。同社 IC 事業部 情報システム部 計画課 愛川 洋一氏は、「先行開発したフロント系システムでは、他の帳票作成ツールを利用していたが、会計システムおよび各業務システムへの展開にあたって、共通利用が可能な帳票基盤の構築を前提とした帳票ツールの選定が急務の課題となった」と話す。

そこで東急コミュニティーでは 2005 年、帳票ツールの本格調査・評価を開始する。選定にあたっては、Super Visual Formade (SVF) 他 3 製品について、帳票作成の容易さや導入の実績などを重点的に比較・検討。これらの項目を総合的に評価した結果、SVF をはじめとするウイングアークの帳票ツールの採用を決定した。

今回のプロジェクトでは、メインフレーム時代に約 3,000 種類あった帳票をオープン系の会計システムに移行する際に精査することで 2,424 種類に数を絞り込んでいる。とはいっても、大量の帳票を出力しなくてはいけないことに変わりはない。製品選定の経緯について愛川氏は、「デモを見せてもらったりオンサイトで対応してもらったりする中で、3 製品を評価するにあたって、特に帳票作成の容易さを重視した。SVF のトレーニング講習に参加した際、帳票フォームの作成から出力イメージまで実際に体験し、Microsoft Word や Excel のように直感的な操作で容易に帳票を作成できることが分かり採用を決めた」と話す。

また石橋氏は、「選定当時、帳票スプールサーバーである Report Director Enterprise (RDE) が、統合的な帳票の運用基盤として多くの採用実績があったことも評価ポイントの 1 つ。また我々はメインフレーム時代に約 500 種類の帳票についてオーバーレイ帳票を出力してきた。デモを見たとき、SVF ならそれと同等もしくはそれ以上に精緻なアウトプットを出力したいというエンドユーザーの要望に応えられると確信した」と話している。

さらに 1 日の帳票出力枚数が自社と比較して多い企業が、SVF を導入して問題なく帳票出力を行っ

#### 導入背景

- 基幹業務システムのオープン化
- メインフレーム帳票の引き継ぎ
- 共通利用が可能な帳票基盤の構築

#### 導入ポイント

- 帳票の作成が容易
- 精緻な帳票を作成することが可能
- 豊富な採用実績

#### 導入効果

- 帳票出力時間を約 30%削減
- 人件コストの削減
- 業務効率化に寄与

ている事例があったことも採用のポイントだった。

### 帳票出力時間を短縮し、人件コストを削減

現在、会計システムから計 2,424 種類の帳票を出力している。帳票出力用の CSV 形式のデータは、部署単位に仕分けされた後管理情報を付加し RDE に渡される。1,956 種類の帳票データを毎分 85 枚の出力が可能な 4 台のプリンターに送信し、残りの 468 種類の帳票データを PDF で日立ソリューションズの電子帳票サーバーである「ReportMission」に蓄積している。石橋氏は、「SVFを導入した半年後に電子帳票サーバーをリプレースした。そのときに ReportMission を選定した理由は、SVF と連携できること、大量の帳票データを蓄積しても高いパフォーマンスを発揮できたことだった」と当時を振り返る。

この他、4つの業務システムから帳票出力を行っている。その1つが案件に対する要員計画を立て、人件費を引き当てる人件費予算システムだ。これは SVF for PDF がパスワード付き PDF を作成し、管理者に電子メールで送信する仕組みだ。電子決済システム、経費精算システム、工事業管理システムの3つは SVF for Web/Client を使用。これにより、クライアント PC 側で印刷プレビュー画面を確認し、オンライン印刷を実施することが可能になった。

現在は1日最大で5万ページ、月にして平均60

万ページの帳票出力を問題なく行っている。その中でも月次決算に反映させる処理が必要な帳票類は18時から出力を開始し、20時までに会計システムに反映させなくてはならない。帳票の出力が遅れれば、それだけ決算スケジュールを遅延させることになってしまう。導入効果について石橋氏は、「メインフレーム時代に比べ、帳票出力に要する時間を約30%削減できた結果、19時に出力を開始しても月次決算処理を実施できるようになった。エンドユーザーがデータ入力に利用できる時間が増えたこと、オペレータの数を4人から3人に削減できたことは大きなメリットだ」と語る。

### 仮想化技術を使ったサーバー統合で業務プロセスを最適化する

東急コミュニティーは、これまで社内で運用してきたサーバー群を2009年5月までにデータセンターに集約することでサーバーの運用コストを削減することを目指しているという。石橋氏は、「データセンターにサーバーを集約し、仮想化技術を活用すればサーバーの運用コストを大きく削減できるだろう。しかし、紙で出力した帳票をデータセンターから回収するプロセスを踏襲しなければならない場合、新たな人件コストやタイムロスが発生してしまう。今後はデータセンターから帳票のリモートプリントを実現する仕組みを構築していきたいと考えている」と話している。

### 導入製品

#### Super Visual Formade (SVF)

膨大な帳票開発の効率化と多様な出力要件に応えるための、帳票開発支援ツール

#### Report Director Enterprise (RDE)

拠点に分散する印刷システムの集中化とホストプリンターに替わる大量帳票処理を可能にする統合スプールサーバーソフトウェア

#### SVF for PDF

ブラウザからの要求により、アプリケーションサーバー上でサブレットを起動しサーバー上の指定フォルダに PDF を生成するツール

#### SVF for Web/Client

クライアント PC に ActiveX モジュールを使用することで、クライアントで使用する Web アプリケーション画面からクライアント PC に接続されるプリンターへ直接印刷する環境を容易に構築できるモジュール

#### Universal Connect/X

既存システムや企業間連携のための XML データ形式 / XML 対応システムからノンプログラミングで自動印刷が可能な、Pure Java 対応連携ソフトウェア

#### SVF Connect for Windows Server System

.NET 開発環境、.NET Framework SDK 上のアプリケーションプログラムから SVF 実行部を使用して帳票出力を行うためのアセンブリ化されたインターフェイスプログラム

