

全国 10 万人のポーラレディの帳票管理に SVF/RDE を採用 全国 4500 個所の営業所への効率的な帳票配信と開発生産性向上を実現

Interview



株式会社ポーラ
情報システム部 課長 田中 秀実 氏

Company Profile

株式会社ポーラ

設立: 1946 年 7 月

所在地: 東京都品川区

事業内容: 化粧品をはじめ、医薬品、ボディファッション、アパレルの販売などを展開。

URL: <http://www.pola.co.jp/>

POLA

営業所へのスピーディな帳票展開を実現

本社は紙媒体の配送停止でコストも削減

全国 10 万人のポーラレディを支える 訪問販売基幹システム「slim」

「最上のおものを一人ひとりにあったお手入れとともに直接お手渡ししたい」—創業者である鈴木忍氏の想いが現在の企業価値として今も受け継がれている株式会社ポーラ。同社は、ポーラレディと呼ばれる専門スタッフによる訪問販売を基本とした化粧品メーカーであり、製造から販売まで一貫した直販体制を確立している。

現在では、化粧品以外にも、医薬品やボディファッション、アパレルも扱い、美術館などの文化支援活動を通じて、「社会に、そして一人ひとりの女性に、精神的価値を提供する」ためのさまざまな事業を展開している。2009 年に創業 80 周年を迎えるポーラでは、ポーラ銀座ビル（東京都中央区）の立て替えを決定。2009 年秋にオープンにオープン予定である。

現在、ポーラでは、日本全国 32 個所のエリアに広がる 4500 個所の営業所を中心に訪問販売事業を展開。また、2005 年より、化粧品・カウンセリング・エステティックの 3 つの空間を融合したスタイルショップ『POLA THE BEAUTY』を積極的に展開し、現在約 380 店となっている。約 10 万人のポーラレディによる訪問販売の実績を総合的に管理するための基幹システム「slim (Sales System for Lucid IT Management)」を 2008 年 1 月から稼働。その帳票システム基盤として、Super Visual Formade (SVF) および Report Director Enterprise (RDE) が採用されている。

訪問販売の実績を総合的に管理 BPR 推進に伴うプラットフォーム一新

ポーラの IT 化の歴史は 35 年以上前のメインフレーム導入までさかのぼる。訪問販売基幹シス

テムは、当初からメインフレーム上で稼働し、数度のシステムリニューアルを行ったが、度重なるシステム変更で大規模化、複雑化していた。また全国 4500 個所の営業所の情報管理は常に大きな課題であった。

同社では 2000 年に 4500 個所の営業所が利用する現システムの前身となるシステムを構築。このシステムは、各営業所に本社から貸与する PC 内にプログラムやデータベースを搭載し、営業所ごとに注文、売上、在庫やポーラレディ実績・顧客情報管理など事務処理を総合的に管理する。各営業店で入力されたデータは、通信回線を介して日に数回データ送信され、随時帳票は営業所 PC のプログラムから印刷し、月次帳票は本社で一括印刷して郵送や配送商品に同梱していた。

ポーラでは、営業所に対するサービスや利便性の向上、BPR の推進や新しいビジネスモデルへの対応、メンテナンス性の大幅な向上、セキュリティ面の強化などを目的に、新しい基幹システム構築を決定。2005 年から 2007 年にかけてシステムを開発し、2008 年 1 月にかつてない大規模システム slim を稼働開始した。

slim システムでは、本部側のプラットフォームをメインフレームから IBM Power Systems に変更。営業所管理システムも PC にプログラムやデータを置かず、常時接続するオンライン型システムとし、営業所個別にブロードバンド回線に変更。帳票システムも PC 内蔵プログラムでの印刷からオンライン印刷方式へ機能を一新した。新しい帳票システム基盤として求められたのは①既存の多種の PC やプリンターの継続利用②セキュリティの確保③操作の容易性④高い可用性⑤高い開発生産性である。これらの要件を満たす帳票パッケージとして SVF/RDE が選定されている。

導入背景

- BPR によるソフト・プラットフォーム変更への対応
- 既存 PC およびプリンター資産の活用
- 実績状況のタイムリーな把握

導入ポイント

- 帳票システムの各要件をクリア
- 全国の既存環境 (多種 PC、プリンター一並存) での動作保証
- 操作の簡単さ、高セキュリティ、高レスポンス

導入効果

- 帳票プログラムの高い開発生産性
- 営業所へのスピーディな帳票提供
- 紙媒体での配送停止によるコスト削減

新たなプラットフォームへの対応と 開発／運用における帳票の課題

SVF/RDE が導入されたポーラの帳票システムは夜間バッチで出力される実績レポートとオンライン入力結果が即座に印刷されるリアルタイムレポート2種類で構成されている。

実績レポートはバッチ処理で CSV 形式でデータを出力し、その CSV データをデータ転送ツールである HULFT で転送、さらに OpenBOST (※) で 4500 個所の営業所向けに仕分けを行い、仕分けデータを Universal Connect/X 経由で帳票のスプールデータとして RDE に登録する仕組みで動作させている。各営業所では、RDE に登録された帳票を SVF for Web/Client モジュールを使用して任意のプリンターに出力できる。

情報システム部 課長、田中 秀実氏は、「SVF/RDE と OpenBOST との組み合わせにより、4500 個所の営業所ごとにアクセス権限を設定し、高いセキュリティを確保しながら仕分け処理を実現することが可能になりました」と話している。

また、重要なレポートを開放したタイミングには、各営業所からの閲覧と印刷が集中するため高いレスポンスが要求される。田中氏は、「特に月初の特定日には数百営業所の処理が集中し、レスポンス時間が非常に遅くなる場合があります。しかし、ウイングアーク様の協力により、各種チューニングを行ったことで現在では、遅延なく処理できるようになっています」と話す。

リアルタイムの帳票出力では、オンラインサービス中の停止を避けるための可用性も求められた。これに対し帳票サーバーを二重化することで、障害によるオンライン印刷出力停止リスクを低減した。

さらに、RDE Utility Developer's Kit (RDE UDK) を使用してユーザーインターフェイスを開発することで、容易な操作性を実現。田中氏は、「RDE UDK を使って開発した管理画面から、簡単に閲覧したいレポートを選択することができます。この選択においては、営業所グループのような複雑なアクセス権設定を行っています」と話している。

営業所へのスピーディな帳票展開 紙媒体の廃止でコストも削減

SVF/RDE を導入した最大の効果は、営業所へのスピーディな帳票の展開を実現したこと。田中氏は、「これまで月に一度、重要なレポートを紙に印刷し全営業所へ配送していました。しかし slim では、各営業所の PC から帳票を閲覧し、必要なものだけ印刷する仕組みに変更しています。これに

より営業所はスピーディな処理が可能になりました」と話す。一方、本社側の効果として、紙媒体での配送を停止したことで配送業務にかかるコストの大幅な削減を実現している。

ポーラでは、これらの帳票機能を実現するにあたり、既に 4500 個所の営業所に導入されていた多種・多様な PC やプリンターを変更することなく、そのまま利用し資産を有効活用している。

また、開発生産性が高いことも SVF/RDE を導入した効果のひとつ。ポーラでは、COBOL 言語でバッチプログラムを作成しているが、SVF/RDE の導入により、SVF に引き渡すデータを作成すればよく、帳票作成プログラムの開発生産性が大幅に向上している。

電子帳票や DWH の活用で 「見える化」を実現

ポーラにおける情報関連の今後の計画について田中氏は、「最大のテーマは "見える化" であり、顧客を含むさまざまな情報をいかに活用するが重要なポイントとなっている。slim によってリアルタイムに情報が取得でき、見える化のための展開が見えてきた」と話す。

ポーラでは、電子帳票やデータウェアハウス (DWH) を活用し、オンデマンドに画面上で情報を参照したり分析したりできる仕組みを構築していく計画だ。

導入製品

Super Visual Formade (SVF)

膨大な帳票開発の効率化と多様な出力要件に応えるための、帳票開発支援ツール

Report Director Enterprise (RDE)

拠点に分散する印刷システムの集中化とホストプリンターに替わる大量帳票処理を可能にする統合スプールサーバーソフトウェア

SVF for Web/Client

クライアント PC に ActiveX モジュールを使用することで、クライアントで使用する Web アプリケーション画面からクライアント PC に接続されるプリンターへ直接印刷する環境を容易に構築できるモジュール

Universal Connect/X

各種 Java 対応実行モジュールとの組み合わせにより、ノンプログラミングで用途にあった帳票出力を実行するソフトウェア

※ OpenBOST

インフォコム社の帳票仕分けシステムで、配布先別の大量仕分けのニーズにおいて、SVF/RDE と連携して採用されるケースが多い。また本システムには、同社の Web 電子帳票システムである NEOSS も導入されている。

■システム構成

