

営業パイプラインを見える化し、迅速に意思決定 「報告会議」から「戦略会議」へ会議の質が向上

兼松エレクトロニクス株式会社



2ヶ月で2つのダッシュボードをスピードリリース

兼松エレクトロニクスでは、「MotionBoard Cloud(以下、MotionBoard)」を導入し、営業パイプラインをスピーディに可視化するダッシュボードを約2ヶ月という短期間で構築した。営業担当者が分析・加工にかかっていた時間を大幅に軽減するとともに、営業活動そのものにかかる時間を増やせるようになった。当初1営業本部60人で利用を開始したが、すぐに複数の営業本部へ拡大し、今では170人が利用する。営業本部ごとバラバラだった実績管理も統一化され、マネジメントレベルの引き上げにも繋がっている。

写真左から：情報システム部システム企画課 課長 國森浩平 氏、情報システム部情報システム課 小山竜平 氏

Summary

概要



背景・課題

- ・ 営業担当者自身が表計算ソフトで加工・分析していたため商談管理に手間や時間を要していた
- ・ データをBIツールで使える形式にするデータプレパレーションに時間をかけられなかった



導入のポイント

- ・ MotionBoardを導入し、最新の情報に誰もがアクセスできる環境を構築
- ・ Data Empowerment Solution (DES)により、データプレパレーションを外部委託
- ・ 最新の情報に直感的にデータを把握できるよう、ビジュアルを工夫



効果

- ・ 営業担当者の作業負担が軽減され、本来の営業業務に専念
- ・ 約2ヶ月で社内運用を開始し、すぐに営業部門での利用ユーザーが拡大
- ・ 最新のデータに基づき意思決定を行う、戦略的な会議へ変革

ビジネスのあらゆるデータを可視化するクラウド型BIダッシュボードサービス。
データを必要なカタチで、シンプルに可視化。



営業部門が商談成果を戦略的に分析するBIツールを要望

これまで兼松エレクトロニクスでは、自社で開発した営業管理システムから取り出したデータを、表計算ソフトを使って加工・分析して案件管理を行ってきた。「この作業にかかる時間や手間を軽減し、会議を最新のデータに基づいた戦略的な会議へ転換するというを目的にBIツールの導入を検討しました」(國森氏)

そこで採用されたのが、MotionBoardだ。「提案内容に具体性があり、実際にこんなグラフができる、こんな分析ができるということを示してくれました。ウイングアークのノウハウが詰まった営業ダッシュボードがテンプレート化されており、まさに自分たちがやりたいことだと感じました」(小山氏)

また、ユーザーが知りたい情報をひと目で把握できる表現力や、MotionBoard で可視化する前処理となる、データ整理のプロセスを「Data Empowerment Solution (DES)※1」を利用して



外部委託できる点も魅力的だった。

こうして、導入決定からわずか2ヶ月で、2つのダッシュボードが完成し、社内運用がスタート。予算実績や着地見込みをリアルタイムかつ直感的に把握することができるようになったほか、営業担当別や時系列推移など、見たい軸でデータを見ることができるようになり、営業活動がより濃厚になった。

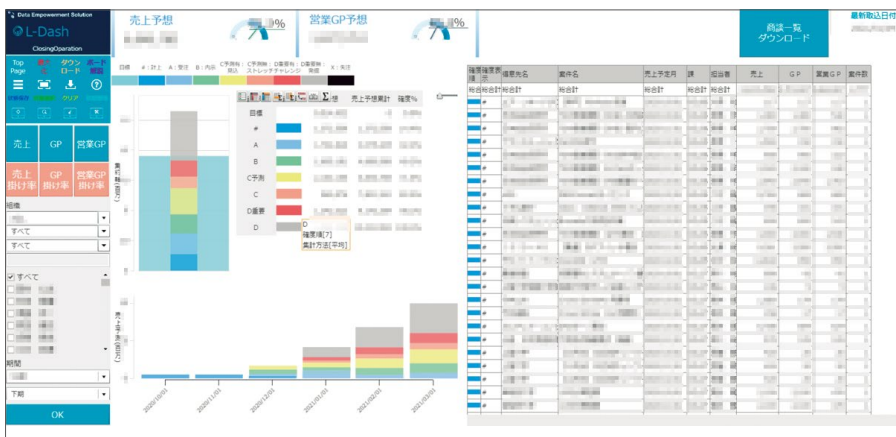
こうした成果を受けて、1つの営業本部60人で利用開始したユーザー数は、すぐに4営業本部170人へ拡大。営業本部ごとバラバラだった実績管理もMotionBoardへ統一化され、マネジメントレベルの引き上げにも繋がっている。

現在は、追加でウイングアークのテンプレートを活用したダッシュボードの構築を進めるとともに、「オンボーディングプログラム※2」に参加し、一からダッシュボードを構築するスキルの取得に励んでいる。

「ウイングアークと共同で行ったダッシュボード構築の経験を活かし、営業部門が本来の営業活動に集中できるよう支援していきたいと思っています」(國森氏)

※1 Data Empowerment Solution (DES)…リアライズ社とウイングアーク社の共同ソリューション。時間のかかるデータの整備やダッシュボード構築を両社が請け負い、短期間でBIツールを活用できる。

※2 オンボーディングプログラム…要件整理からデータの取り込み方、ダッシュボードの構築方法まで、ユーザー企業がスムーズに社内運用できるよう、ウイングアークの専任のカスタマーサクセスマネージャーがサポートする。



クロージングオペレーションのダッシュボード



KANEMATSU ELECTRONICS LTD.

兼松エレクトロニクス株式会社

設立 : 1968年(昭和43年)7月23日
本社所在地 : 東京都中央区
URL : <http://www.kel.co.jp/>

IT(情報通信技術)を基盤に企業の情報システムに関する 設計・構築、運用サービスおよびシステムコンサルティングとITシステム製品およびソフトウェアの販売、賃貸・リース、保守および開発・製造、労働者派遣事業

サイト内でより詳しくご紹介しております。

<http://www.wingarc.com/product/usecase/221.html>

