ELECOM
LIFESTYLE INNOVATION

機械・電気機器

MOTION BOARD

CASE STUDY

営業マネジメントボードを3ヶ月で構築
営業活動の強化と月100時間以上のレポート作成工数を削減

エレコム株式会社

データを集約して一連の営業活動フェーズを一元的に可視化

パソコン周辺機器やタブレット、スマートフォンの関連製品の開発・販売を手掛けるエレコム株式会社（以下、エレコム）では、「MotionBoard」を導入し、わずか3ヶ月で一連の営業活動フェーズを可視化するダッシュボードを構築した。これにより、30名近くの営業マネージャーが同じ指標を見て活動できるようになり、課題分析や受注プロセスの改善に生かせるようになった。

営業本部 営業企画課 法人営業企画チーム **三木 孝仁** 氏

Summary

概　要

背景・課題

- レポートがシステム毎にばらばらだったため、複数のレポートを手動で集計・統合するために営業全体で月100時間以上の工数と労力を要していた
- 営業担当ごとにレポートのフォーマットが異なり、部門全体での定点的なKPI観測や比較、課題分析が難しかった

導入のポイント

- 営業・マーケティング領域において豊富なテンプレートを有するMotionBoardを短期間で導入
- ウイングアークの導入ソリューションであるData Empowerment Solution（DES）を活用し、作業負担の大きいデータプレパレーションを委託

効　果

- 一連の営業活動フェーズをMotionBoard上にデータを集約して一元的に可視化することで受注プロセスの改善に生かせるように
- ワンクリックで統合されたレポートが出てくるようになり、のべ80名の営業担当がそれぞれ週20分かけていた時間がゼロになり、営業全体で月100時間以上のレポート作成の工数を削減
- Excelでは出来なかった差分比較も簡単になり、30名近くの営業マネージャーが同じ指標を見て活動できるように

導入製品・サービス

MotionBoard

ビジネスのあらゆるデータを可視化するBIダッシュボード。
データを必要なカタチで、シンプルに可視化。

MOTIONBOARD

CASE STUDY

クロージングオペレーションダッシュボード　※本画面ではサンプルデータを使用

豊富なテンプレートと柔軟なデータ取り込みフローが決め手に キックオフからわずか3ヶ月で本番リリース

エレコムの法人営業部門では、以前からSFA(営業支援)ツール、MA(マーケティング・オートメーション)ツールなどの様々なシステムの導入が進められてきた一方で、システム毎の複数のレポートを手動で集計・統合するのに相当な時間と労力がかかっていた。また、各営業担当は独自のレポートで個別に分析をしていたため、営業企画という立場から全体を捉え、定点的なKPI観測や、部門ごとの比較などの分析が難しくなってしまっていた。

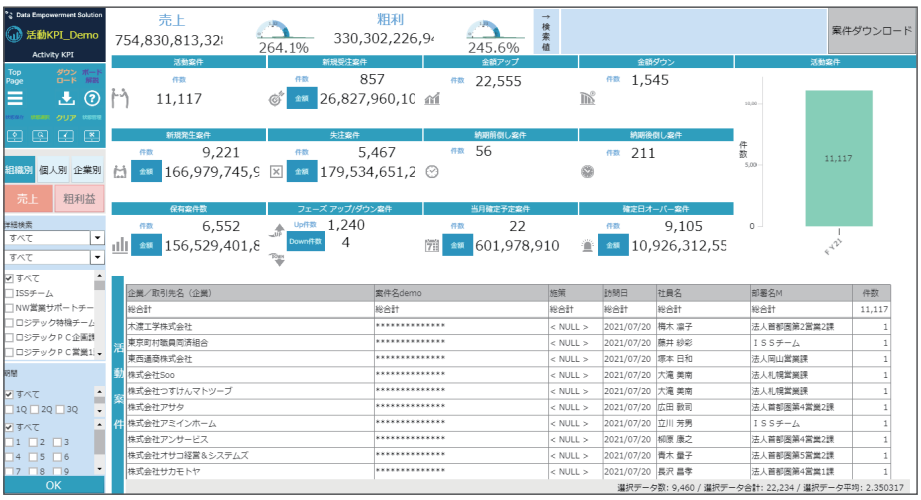
こうした課題に対し、各システムのデータを統合して望む形で可視化でき、かつスピーディーに導入できる新たなツールを探した結果、MotionBoardに行き着いた。

MotionBoardの選定理由として三木氏が挙げるのがウイングアークの提供するソリューション「Data Empowerment Solution (DES)」だ。営業・マーケティング領域の豊富なテンプレートが用意されていること、テンプレートに連携するためのデータ加工サービス(データプレパレーション)をセットで提供していることが決め手となった。

ツールの検討開始から9ヶ月、キックオフからわずか3ヶ月という短期スケジュールでダッシュボードの実装を完了、現在はSFAとMotionBoardを連携し、リードジェネレーションからナーチャリング、商談、受注までの一連の営業活動フェーズを一元的に可視化している。

主に利用しているクロージングオペレーションのダッシュボードでは、売り上げ実績から数字の着地見込み、目標までの差分が一目で分かるようになり、活動KPIダッシュボードでは、活動件数、案件保有数、商談件数などの受注前の行動を可視化し、どういった活動が売り上げにつながっているかを定点的にチェックできるようになった。

「レポーティング業務に追われていた時間を、分析や未来への打ち手を考えることに充てられるようになり、それにより必要な行動を迅速に取れるようになりました。全国のお客様に最新かつ最適な製品を提案、導入いただける活動につなげていきたいと考えています」(三木氏)と、今後もさらなるデータ活用を推進していく姿勢だ。



活動KPIダッシュボード ※本画面ではサンプルデータを使用

ELECOM
LIFESTYLE INNOVATION

エレコム株式会社

設立　：　昭和61年（1986年）5月
所在地　：　大阪府大阪市
URL　：　https://www.elecom.co.jp/

事業内容：パソコン及びデジタル機器関連製品の開発、製造、販売

サイト内でより詳しくご紹介しております。

https://www.wingarc.com/product/usecase/414.html

WingArc 1ST
The Data Empowerment Company
ウイングアーク1st株式会社
www.wingarc.com

E-Mail：tsales@wingarc.com
［本社］TEL：03-5962-7300(代)　［名古屋］TEL：052-562-5300　［仙台］TEL：022-217-8081　［新潟］TEL：025-241-3108
［大阪］TEL：06-6225-7481　［福岡］TEL：092-292-1092　［札幌］TEL：011-708-8123　［広島］TEL：082-535-5291

○掲載内容は、2022年2月現在のものです。○各製品・サービスの仕様、デザイン等は、改良のため予告なく一部変更することがあります。
○記載の会社名・製品名等は、弊社および各社の商標または登録商標です。

CSALL057A2202