

## データは「21世紀の石油」、 集計作業「ゼロ時間化」で現場活用の仕組みを構築

株式会社 JR 東日本クロスステーション



JR 東日本クロスステーション  
開発部門カンパニー  
伊東 拓氏

# JR-Cross

株式会社 JR 東日本クロスステーション

## 可視化したデータをチャットツールで共有 データ活用の理想形を実践する

ビジネスにおいてデータ活用は不可欠だ。手作業や属人化、サイロ化を防ぎ、誰でもすぐにデータ活用の恩恵を受けられるような仕組みを作れば業務の効率や生産性を上げられる。株式会社 JR 東日本クロスステーションでは、最初の一步として、従業員が必要な売り上げデータを呼び出せるよう、柔軟な仕組みを構築した。

## Summary

概要



### 背景・課題

- データ集計作業がすべて手作業で、別軸でデータを見たいという要望に対し時間がかかっていた
- 同じような集計作業が社内でバラバラに実施されており、非効率
- ダッシュボードを取り入れ業務改善したが、現場部門での活用が浸透しなかった



### 導入のポイント

- kintoneと連携できるMotionBoard Cloudを導入し、データ集計作業を自動化できる
- MotionBoard Cloudへのアクセスは使い慣れたチャットツールからでき、誰でもデータを取得できる



### 効果

- さまざまな切り口で売り上げデータを集計・可視化できるようになった
- データの集計やレポートの作成にかかる工数を削減
- ITリテラシーが高くないでも、ダッシュボードを操作し必要なデータの取得・活用が可能

# 導入製品・サービス

## MotionBoard Cloud

様々なデータソースをリアルタイムで可視化、データに基づいた意思決定を強力にサポートするBIツール。

## dejiren

あらゆるクラウドサービスと連携して、コミュニケーションから意思決定まで全てをチャットで完結できる、バーチャルアシスタントサービス。

## Dr.Sum Cloud

10億件のデータも1秒台で集計する超高速集計がビジネスを加速する、データ基盤ソリューション

# dejiren

CASE STUDY

## バラバラのデータを一元化 チャットツールと連携しレポート にかかる工数をゼロに

「ecute」や「GRANSTA」など、エキナカ商業施設のデータ活用の取り組みを率いるJR東日本クロスステーション デベロップメントカンパニー。

手作業でレポートをまとめ、売上報告業務を行っていた営業担当者の業務効率化のためにMotionBoard Cloudを導入。導入済のkintoneと連携させることで、データの集計やレポートの作成を自動化し、営業担当者のレポート作成にかかる工数をゼロにした。

さらに、チャットツールとMotionBoard Cloudを連携させるサービス「dejiren」の導入により、既に社内でも利用していたチャットツール「LINE WORKS」からMotionBoard Cloudで集計したレポート



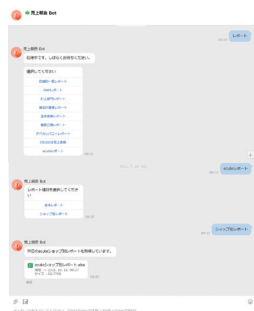
を取得できるようになった。

「dejirenを使えば、ユーザーはMotionBoard Cloudへわざわざアクセスすることなく、チャットツールを通じて必要な情報を取り出せます。kintoneとMotionBoard Cloudの連携にdejirenを組み合わせて、さらに高度なシステム連携が可能になると感じました」（伊東氏）  
担当者のITリテラシーに依存せず、使い慣れたチャットツールのインターフェースで自由にデータを取得できれば、より業務にデータを活かすことができる。

その後、関連4社合併に伴うデータ統合のために、データ活用基盤「Dr.Sum Cloud」を導入。

Dr.Sum Cloudは、あらゆるデータを統合して高速なデータ集計を可能にする。複数の売り上げ管理サーバにバラバラのフォーマットで蓄積されていたデータを集約・統合することで、すべてのデータを一元化した。データの集約と統合管理を進めつつ、誰でも気軽に利用できる仕組みを整備することで、全社でのデータ活用の流れをさらに加速させようと動きだしている。

## 店舗別売上データと進捗率を可視化するダッシュボード(左)と チャットツールを使ったデータの呼び出し画面(右)



# JR-Cross

株式会社 JR 東日本クロスステーション

設立 : 2001年  
本社所在地 : 東京都渋谷区  
URL : <https://www.jr-cross.co.jp/>

デベロップカンパニー: エキナカニーズに幅広く応える、魅力あふれるエキナカ空間を目指し、「ecute」や「GRANSTA」等のエキナカ商業施設を展開

サイト内でより詳しく  
ご紹介しております。



<https://www.wingarc.com/product/usecase/371.html>