

仕入先との受領書兼請求書のやり取りを電子化 印刷・郵送作業の工数を3分の1に削減し業務効率化を実現

株式会社フェリシモ



スムーズな導入で、取引先や他部門への展開が手軽に

オリジナル商品を中心としたファッション等の通信販売事業を柱とする株式会社フェリシモ（以下、フェリシモ）の財務部門では、ウイングアークの「invoiceAgent TransPrint」を導入し、仕入先との受領書兼請求書のやり取りを紙から電子配信に切り替えた。これにより、郵送作業の工数が3分の1に減り、業務効率化を実現。スムーズに導入できるため取引先のテレワーク推進にもつながった。今後は他部門での帳票電子化などにも活用していく。

写真右から：財務部 経理グループ グループリーダー 部長代理 天谷 浩人 氏、コーポレートスタイルデザイン本部 財務部 経理グループ 課長代理 井脇 幸代 氏、ビジネスプラットフォーム本部 IT 推進部 SCM システムグループ 榎本 凌 氏

Summary

概要



背景・課題

- 請求処理のために出社を余儀なくされていた
- 大量の受領書兼請求書を印刷、郵送する手間とコストがかかっていた
- 仕入先によっては電子メールでの送付など、個別対応が発生して煩雑になっていた



解決策

- invoiceAgent TransPrintの導入により、受領書兼請求書をワンクリックで配信
- 基幹システムに手を入れることなく、既存帳票をPDFに変えるだけで配信が可能に
- 将来的に社内の承認業務などにも展開でき、幅広い効率化を実現できる



効果

- 導入決定から約3ヶ月で本格的に電子配信をスタート
- 工数は3分の1に減少し、月間10万円のコストが削減された
- 仕入先のリモートワーク推進や業務効率化にも貢献

あらゆる企業間取引文書の電子化と配信・返信ができる電子取引プラットフォーム。
取引に紐づく文書の一元管理や法対応も可能。



invoiceAgent

CASE STUDY

紙帳票のデジタル化で 働きやすい職場環境を実現

フェリシモは仕入れ先メーカーが約600社あり、各社には納品内容を記した受領書を郵送し、間違いがなければ押印して返送してもらうことで、請求書に代える運用をしていた。しかし、郵送する業務には1.5日程度を要し、ときには残業や休日出勤も必要であった。

コロナ禍が本格化し、リモートワークでは受領書の発行や回収が難しくなった同社では、2021年3月に受領書をデジタル化して一斉送信し、電子印を押して返送してもらう電子取引プラットフォームの検討を開始。Webサイトなどを参考にサービスを比較し、ウイングアークのinvoiceAgent TransPrintを選定した。選定の理由は、基幹システムに手を入れずに帳票をPDFに変えるだけで配信できること、約600社の規模でも導入しやすい費用であること、将

来的に他業務でも展開が可能であることなどを挙げている。選定にあたった井脇氏は、「デモンストレーションを通じて、仕入先の担当者がデジタルに不慣れであっても問題なく導入できると感じました」と振り返る。

導入決定から約3ヶ月で、テスト配信を経て本格運用を開始。テレワークやデジタル化に対する理解もあり、大部分の仕入先が移行に応じた。

invoiceAgent TransPrintの導入によりフェリシモでは、出社せずに受領書のやり取りができるようになり、印刷・郵送作業は従来の3分の1の工数に削減でき、残業や休日出勤もほとんどなくなった。コスト面でも、送料だけでなく紙や封筒も不要になったことから、月間10万円程度をカットすることが可能になった。

invoiceAgent TransPrintは、仕入先からもリモートワークの推進につながると好評だ。天谷氏は「紙の伝票を事務所宛てに送っても自宅に転送することになるため、時間がかかるこ

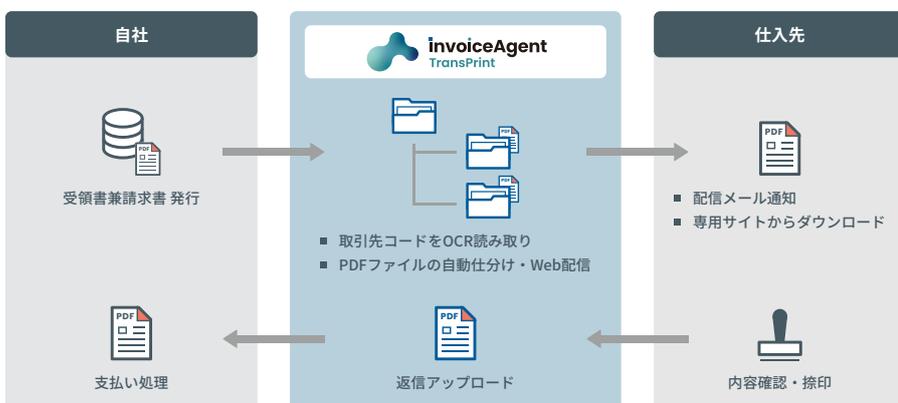


とがありました。確認がスムーズにできると、仕入先からも喜ばれています」と話す。

紙帳票のデジタル化の第一歩を踏み出したフェリシモでは、さらなる生産性向上を見据えた検討を始めている。今回取り組んだもの以外にも取引先から受け取る帳票は膨大にあり、他業務や他部門へ展開することで業務効率化につながる。

榎本氏は「我々以外の部門だけでなく、物流部門の帳票、商品管理などにも用途を広げていきたいです」と、今後の展望を語ってくれた。

受領書兼請求書の送付・回収フロー



株式会社フェリシモ

設立 : 1965年5月
所在地 : 兵庫県神戸市
URL : <https://www.felissimo.co.jp/>

事業内容: ダイレクトマーケティング事業

サイト内でより詳しく
ご紹介しております。

[https://www.wingarc.com/
product/usecase/532.html](https://www.wingarc.com/product/usecase/532.html)

